

Carta de Serviços ao Cidadão

Sumário

1. Lista de Serviços

- 1.1 Avaliação da Conformidade de Produtos
- 1.2 Cursos de Ensino Tecnológico
- 1.3 Ensaaios, Análises e Calibração
- 1.4 Desenvolvimento de Materiais de Referência Metrológica
- 1.5 Produção de Areia Normal Brasileira
- 1.6 Projetos de PD&I, Pareceres Técnicos e Serviços Tecnológicos
- 1.7 Provimento de Ensaaios de Proficiência e Programas Interlaboratoriais

2. Programas

- 2.1 IPT Open
- 2.2 Programa de Apoio Tecnológico aos Municípios (PATEM)
- 2.3 Plataforma IPT Municípios

3. Outros Serviços

- 3.1 Acervo de Normas Técnicas
- 3.2 Biblioteca

1. Lista de Serviços

1.1 Avaliação da Conformidade de Produtos

O **IPT** possui um Núcleo de Certificação de Produtos (NuCert) que atua como um **OCP** (Organismo de Certificação de Produtos).

O **NuCert** é uma entidade de terceira parte, acreditada pela Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) do Inmetro, responsável por realizar a **avaliação da conformidade** de produtos com base em regulamentos técnicos, normas específicas e procedimentos internos.

O processo pode envolver amostragem, ensaios laboratoriais, auditoria na fábrica e avaliação do processo produtivo produto. O produtor ou fabricante, cujo produto demonstra total conformidade aos requisitos técnicos e documentos de referência, recebe um Certificado de Conformidade. Além de agregar valor ao produto, a certificação representa uma vantagem competitiva no mercado em relação aos concorrentes e facilita o acesso ao mercado internacional.

O processo de certificação pode ser voluntário ou compulsório. Em ambos os casos, o produto será avaliado com integridade, apresentação justa, zelo técnico, confidencialidade, independência e abordagem baseada em evidências.

O NuCert opera conforme os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17065, com o compromisso de realizar as atividades de forma imparcial, livre de pressões comerciais ou financeiras e total independência em relação aos seus fornecedores e clientes.

Para mais detalhes sobre o escopo de certificação, acesse: <https://ipt.br/ocp/>

1.2 Cursos de Ensino Tecnológico

O IPT oferece cursos de pós-graduação destinados a profissionais diplomados em cursos superiores de graduação (bacharelado, licenciatura e tecnológico), voltados à formação complementar, que qualificam o graduado em determinada área do saber, dividindo-se em *stricto sensu* e *lato sensu*.

Também podem ser desenvolvidos cursos em temas específicos como infraestrutura, energia, meio ambiente, materiais avançados e tecnologias digitais, para capacitar profissionais para desenvolver soluções tecnológicas e aumentar a competitividade do setor produtivo. São cursos que privilegiam a aplicação prática e possibilitam o desenvolvimento de habilidades

técnicas e científicas, sem necessidade dos participantes serem diplomados.

Os cursos que fazem parte do ensino tecnológico são descritos a seguir.

Mestrado profissional

Modalidade de curso de pós-graduação stricto sensu que capacita profissionais com técnicas e processos atuais que objetivam aumentar a produtividade e competitividade, tornando os alunos aptos a planejar e a desenvolver projetos inovadores e de base tecnológica, dirigidos para a solução prática de problemas nas organizações. Os cursos são estruturados para formar mestres nas áreas de Habitação, Processos Industriais e Computação.

Especialização e MBA

Um curso de especialização é uma pós-graduação lato sensu para profissionais que buscam aprofundar conhecimentos práticos e técnicos em uma área específica, com foco no mercado de trabalho. Os cursos foram estruturados em diversas áreas do conhecimento, como Investigação de Subsolo, Manufatura Aditiva de Metais, Segurança de Barragens, Materiais Compósitos, Arquitetura em Madeira, Energia e Cibersegurança.

Cursos de curta duração

Um curso de curta duração é um programa de ensino rápido e focado em uma habilidade ou conhecimento específico, ideal para atualização profissional e sem a exigência de diploma de graduação para ingresso, sendo prático e voltado para o mercado de trabalho.

Cursos de educação corporativa

Além disso, o IPT elabora soluções educacionais específicas para o desenvolvimento profissional de acordo com as estratégias corporativas. Há diversas soluções que podem ser construídas, como preparar palestras, workshops e webinars.

Para mais detalhes, acesse: <https://sapiens.ipt.br/index.html>

1.3 Ensaios, Análises e Calibração

O IPT oferece uma ampla gama de ensaios laboratoriais, análises químicas, calibração, medição e outros serviços metrológicos.

Os laboratórios de ensaios e análises estão capacitados para atender as demandas de diversos segmentos como:

- Ensaios Acústicos e Térmicos;
- Ensaios Mecânicos, Elétricos e Magnéticos em Eletrodomésticos e similares;

- Produtos Relacionados à Segurança e Saúde Humana;
- Construção Civil, Móveis, Produtos Químicos e de Madeira em Geral;
- Análises Químicas, Petróleo, Derivados, Gás Natural, Álcool, Combustíveis em Geral;
- Celulose, Papel e Produtos de Papel;
- Eletro Eletronicos;
- Automotiva e Outros Equipamentos de Transporte;
- Produtos Têxteis, Calçados e Equipamentos de Proteção Individual (EPI's);
- Alimentos;
- Produtos para a área médica, Óptica, Meio Ambiente, Cidades, Nanotecnologia, Novos Materiais, Estruturas Leves, Bioenergia e outros.

Os laboratórios de metrologia estão capacitados para medir propriedades ou características da matéria e da energia e calibrar instrumentos de medição utilizados em diversas áreas ou grupos de grandezas, tais como: Óptica; Alta Frequência e Telecomunicações; Tempo e Frequência; Eletricidade e Magnetismo; Físico-química; Temperatura e Umidade; Dimensional; Força, torque e dureza; Massa; Pressão; Vazão; Volume e Massa específica.

O escopo de certificação do IPT (NBR ISO 9001) contempla o serviço de ensaios, análises, calibração e medição. Adicionalmente, todos os laboratórios possuem um sistema de gestão de qualidade aderente aos requisitos da norma NBR ISO/IEC 17025, sendo grande parte dos serviços acreditada pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (RBLE e RBC). Possui ainda laboratórios habilitados na Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS)

Com moderna infraestrutura, equipe técnica especializada com vasta experiência e equipamentos de última geração, o IPT além de oferecer serviços de alta complexidade com confiabilidade e rastreabilidade metrológica, busca atender às demandas por novos serviços e soluções na sua área de atuação.

Para mais informações, acesse:

<https://ipt.br/ensaios-e-calibracoes/>

<https://ipt.br/qualidade/>

1.4 Desenvolvimento de Materiais de Referência Metrológica

O IPT é a principal instituição brasileira na área de referências metrológicas, atendendo à indústria, universidades e órgãos governamentais. As referências metrológicas — que incluem padrões e materiais de referência certificados — são essenciais para assegurar a confiabilidade, a comparabilidade e a rastreabilidade dos resultados analíticos, sendo amplamente utilizadas em pesquisa, controle de qualidade industrial e regulação.

O Laboratório de Referências Metrológicas (LRM) do IPT atua desde 1976 na pesquisa, no desenvolvimento e na certificação de padrões e materiais de referência, dispondo de infraestrutura especializada para o processamento de materiais naturais e industriais e para medições de alta confiabilidade, apoiada por investimentos próprios e de agências de fomento e parceiros institucionais.

Além de oferecer um portfólio consolidado de materiais de referência, o IPT também desenvolve novos materiais em atendimento a demandas da indústria, de instituições de pesquisa e de políticas públicas. Esses materiais contribuem para o enfrentamento de barreiras não tarifárias, a proteção da saúde, o controle da poluição e o monitoramento ambiental, ao assegurar medições harmonizadas e comparáveis.

Atualmente, o IPT disponibiliza mais de uma centena de produtos metrológicos, abrangendo materiais metálicos, minerais, industriais e derivados de petróleo, utilizados por indústrias, instituições acadêmicas e agências reguladoras no Brasil e em diversos países da Europa, Ásia e Estados Unidos.

Para mais informações, acesse: <https://www.iptlrm.com/index.php/materiaisdereferencia>

1.5 Produção de Areia Normal Brasileira

A Areia Normal Brasileira é um material de referência utilizado por todos os laboratórios nacionais que realizam ensaios físico-mecânicos de cimento Portland, seja no controle de processo de produção dos fabricantes de cimentos Portland, seja pelos laboratórios de materiais de construção civil, em geral. A exigência do uso da areia normal brasileira como material de referência está estabelecida na norma ABNT NBR 7215:1996 - Versão Corrigida: 1997 Cimento Portland - Determinação da resistência à compressão, sendo empregada na moldagem de corpos-de-prova visando classificar o cimento de acordo com sua resistência mecânica à compressão, isto é, classe 25, 32 ou 40 MPa.

A produção e fornecimento deste material são atribuições do IPT, conforme estabelecido na ABNT NBR 7214:2015 - Areia normal para ensaio de cimento.

Para mais informações, acesse: <https://ipt.br/areia-normal-brasileira/>

1.6 Projetos de PD&I, Pareceres Técnicos e Serviços Tecnológicos

O IPT atua como um centro de ciência aplicada e inovação tecnológica para gerar soluções para empresas, governos e sociedade, por meio de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), emissão de pareceres técnicos e serviços tecnológicos diversos, tais como: avaliações de diversas naturezas (produtos/processos/ambiental/riscos), auditorias, análises estatísticas, estudos, inspeções, monitoramentos, consultorias para resolução de problemas, assessorias, caracterização de materiais, simulações computacionais, validação de métodos, diagnóstico, identificação botânica de madeiras, atendimentos de emergência relativos a desastres como apoio às Defesas Civas e suporte a programas governamentais.

Por meio de sete unidades de negócios, atua de forma multidisciplinar, contemplando os mais diversos segmentos como, Tecnologias Digitais, Agronegócios, Cidades Inteligentes, Desenvolvimento Sustentável, Economia Circular, Gestão de Riscos, Habitação e Materiais de Construção, Indústria 4.0, Infraestrutura, Manufatura e Materiais Avançados, Matrizes Energéticas, Meio Ambiente, Mineração, Mobilidade e Transporte, Óleo & Gás, Recursos Hídricos e Saneamento, Regulação Metrológica, Saúde, Urbanização e Gestão Territorial, Nanotecnologia, Estruturas Leves, IoT e Inteligência Artificial.

Moderno e interdisciplinar conta com programas de inovação aberta e de aceleração tecnológica atendendo desde startups a grandes corporações, apoiando seu negócio com o mapeamento de linhas de fomento e conectando seus desafios com ICTs e universidades.

Para mais informações, acesse: <https://ipt.br/solucoes-tecnologicas/>

1.7 Provimento de Ensaio de Proficiência e Programas Interlaboratoriais

O IPT é provedor tradicional de Programas de Comparação Interlaboratorial de diferentes tipos, com destaque para os Programas de Ensaio de Proficiência (PEP), que são utilizados por inúmeros laboratórios da indústria e de outras organizações, para demonstrar sua competência técnica, qualificação da incerteza de medição, confiabilidade metrológica dos resultados ou para identificar possíveis problemas de medição.

Para mais informações, acesse:

Lubrificantes, aços e ferros fundidos, etanol

<https://www.iptlrm.com/index.php/proficiencias>

Interlaboratorial: biqueira, calçados e couro

<https://ipt.br/interlaboratorial-biqueira-calcados-e-couro/>

Programas interlaboratoriais em celulose e papel

<https://ipt.br/programas-interlaboratoriais-em-celulose-e-papel/>

2. Programas

2.1 IPT Open

O IPT Open é um ecossistema de inovação para os negócios com o objetivo de promover atividades científicas, tecnológicas e estratégicas para o desenvolvimento econômico e social. O estímulo é promovido pela constituição de ambientes favoráveis à geração de inovação e às atividades de transferência de tecnologia; reunindo Empresas, Startups, Investidores, Governo, Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs).

Ao construir uma interconexão mais forte entre empreendedores, investidores e profissionais de tecnologia, as bases para impulsionar o crescimento da economia futura do país são fortalecidas.

Para mais informações, acesse: <https://ipt.br/ipt-open/>

2.2 Programa de Apoio Tecnológico aos Municípios (PATEM)

O Programa de Apoio Tecnológico aos Municípios (PATEM), disciplinado pelo Decreto Estadual nº 65.811/2021, é uma iniciativa estratégica da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo que tem como propósito fortalecer a capacidade de gestão pública municipal.

Com o PATEM os municípios paulistas têm acesso a estudos, diagnósticos, planos, além de novas soluções e tecnologias emergenciais, para apoiar a adoção de práticas que promovam cidades inteligentes, sustentáveis e resilientes, podendo tratar temas como eficiência energética, redução de desperdícios, gestão de resíduos e mitigação de riscos.

O futuro das cidades passa pela integração entre ciência, tecnologia, inovação e gestão pública:

- Cidades Inteligentes, utilizando dados, tecnologia e inovação para melhorar a gestão urbana, aumentar a eficiência dos serviços públicos e aproximar o governo da população;
- Cidades Sustentáveis, buscando equilibrar desenvolvimento econômico, inclusão social e preservação ambiental, garantindo qualidade de vida para as atuais e futuras gerações, com foco em gestão territorial e de recursos naturais, visando a transição para modelos de baixo carbono.
- Cidades Resilientes, capazes de se preparar, responder e se recuperar de crises e desastres (naturais, climáticos, tecnológicos ou industriais), mantendo o funcionamento essencial da vida urbana.

Os municípios interessados em participar do PATEM devem preencher o formulário de manifestação preliminar de interesse registrando sua necessidade de apoio técnico, além de outras informações relevantes que irão contribuir para a análise da solicitação.

Acesse o formulário: <https://forms.office.com/r/pYs8N7Nv6Q>

Por meio do PATEM, a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (SCTI) financia a maioria dos recursos para execução dos serviços técnicos especializados, cabendo aos municípios solicitantes uma contrapartida definida pelo cálculo do Índice de Participação dos Municípios (IPM), estabelecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, que pode variar em função do valor da arrecadação do município solicitante.

Para mais informações, entre em contato pelo e-mail: patem@scti.sp.gov.br ou acesse:

<https://ipt.br/ipt-e-scti-retomam-patem-para-ampliar-apoio-tecnologico-aos-municipios/>

[https://www.inovacao.sp.gov.br/sec tecnologia inovacao/programas/patem](https://www.inovacao.sp.gov.br/sec_tecnologia_inovacao/programas/patem)

2.3 Plataforma IPT Municípios

A Plataforma IPT Municípios é o portal de conteúdo focado em difundir conhecimentos para os gestores públicos municipais que buscam novas tecnologias que tornem suas cidades mais inteligentes, resilientes e sustentáveis.

Para mais informações acesse: <https://municipios.ipt.br/>

3. Outros Serviços

3.1 Acervo de Normas Técnicas

O IPT possui coleções de normas técnicas, vigentes e históricas, das principais entidades normativas nacionais e internacionais. Oferece serviços de consulta a documentos, pesquisa bibliográfica, fornecimento de documentos e monitoramento/atualização de acervos de normas técnicas. **Estes serviços são passíveis de cobrança.**

Para mais informações, entre em contato pelo e-mail: normas@ipt.br ou acesse: <https://ipt.br/saa-monitoramento-de-normas-tecnicas/>

3.2 Biblioteca

A Biblioteca do IPT tem como missão tratar, preservar e fornecer informação e documentação de qualidade, atendendo às necessidades da comunidade interna e externa composta por pesquisadores, técnicos e estudantes. Por meio do acesso organizado ao conhecimento científico, técnico e acadêmico, a Biblioteca apoia o desenvolvimento da pesquisa, da inovação e da formação intelectual, promovendo a disseminação do conhecimento e o avanço científico. A biblioteca é composta por bases, organizadas segundo a natureza dos acervos bibliográficos existentes (livros, teses e congressos, publicações seriadas, publicações do IPT, periódicos). A pesquisa às bases pode ser feita simultânea ou separadamente, por meio de índices alfabéticos como autor, título, assunto e outros.

Para mais informações acesse: <https://ipt.br/biblioteca/>

