

DECLARAÇÃO SOBRE O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE IPT

Declaramos que o IPT estabeleceu e mantém um sistema de gestão baseado nos princípios de gestão da qualidade descritos na norma ABNT NBR ISO 9001. Este sistema foi certificado pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV) para um escopo que inclui as seguintes atividades:

- serviços tecnológicos;
- ensaios e calibrações;
- produção de materiais de referência certificados;
- provimento de ensaio de proficiência;
- desenvolvimento de sistemas computacionais;
- produção de areia normal brasileira.

A certificação demonstra que os processos produtivos ocorrem de modo controlado e sistemático.

A FCAV é um organismo certificador de sistemas de gestão acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) e membro do *The International Certification Network* (IQNet), relevante foro internacional de organismos certificadores.

O certificado emitido pela FCAV, o anexo deste certificado contendo as áreas abrangidas e o certificado IQNet podem ser visualizados a partir da nossa página na internet (<https://ipt.br/2023/10/25/qualidade/>).

O sistema de gestão estabelece ainda que os laboratórios que executam ensaios e calibrações sigam a norma **ABNT NBR ISO/IEC 17025 – Requisitos gerais para competência de laboratórios de ensaio e calibração**. O atendimento a esta norma demonstra que o laboratório possui competência técnica e é capaz de gerar resultados tecnicamente válidos. A comprovação desta competência pode ser verificada pela confiabilidade e rastreabilidade metrológica dos resultados, pela formação e qualificação do seu pessoal, pela escolha adequada do método de ensaio ou calibração, pela manutenção de infraestrutura e condições ambientais apropriadas, pelo controle dos padrões e equipamentos, pelo adequado manuseio dos itens dos clientes, pela aplicação de procedimentos de amostragem quando pertinentes, pelo controle da qualidade do resultado do serviço e pela imparcialidade nos seus relacionamentos.

O sistema de gestão da qualidade do IPT também segue as normas ABNT NBR ISO/IEC 17043 para provedores de ensaio de proficiência, ABNT NBR ISO 17034 para produtores de material de referência, ABNT NBR ISO/IEC 17065 para Organismo de

Certificação de Produto, e as normas técnicas específicas para os processos certificados.

O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) é o representante do país no International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) e por meio da Cgcre acredita serviços de ensaios e calibrações conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, provedores de ensaios de proficiência conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17043, produtores de material de referência conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17034, organismo de certificação de produto conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17065. Os processos do IPT que possuem também a acreditação da Cgcre, além da certificação ISO 9001, estão em nossa página na internet (<https://ipt.br/2023/10/25/qualidade/>).

São Paulo 06 de novembro de 2023.

Coordenadoria de Apoio aos Negócios,
Projetos e Gestão da Qualidade

Física Rima Yehia
Gerente

DECLARATION ON THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF IPT

We state that the Institute for Technological Research of São Paulo - IPT has established and maintains a management system based on the quality management principles described in the ISO 9001 standard. This system was certified by Carlos Alberto Vanzolini Foundation (FCAV) for a scope that includes the following activities:

- technological services;
- tests and calibrations;
- production of certified reference materials;
- provision of proficiency tests;
- design of computational systems;
- production of Brazilian standard sand.

This certificate assures that the processes run steadily and under control.

The FCAV is a certification body for conformity assessment of management systems. It is accredited by Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) and it is a member of International Certification Network (IQNet), a relevant international forum of certifier bodies.

The certificate that was issued by FCAV, its annex which contents the extension of the certification, and the IQNet certificate can be accessed at our page on the internet (<https://ipt.br/2023/10/25/qualidade/>).

The management system also establishes that the laboratories that perform tests and calibrations follow the standard **ISO/IEC 17025 – General requirements for the competence of testing and calibration laboratories**. Compliance with this standard demonstrates that the laboratory has technical competence and is capable of generating technically valid results. Proof of this competence can be verified by the reliability and metrological traceability of the results, by the training and qualification of its personnel, by the adequate choice of the test or calibration method, by the maintenance of appropriate infrastructure and environmental conditions, by the control of standards and equipment, by the proper handling of customer items, by applying sampling procedures when relevant, by controlling the quality of the service result and by impartiality in their relationships.

The IPT quality management system also complies with the standards ISO/IEC 17043 for proficiency testing providers, ISO 17034 for reference material producers, ISO/IEC

17065 for Product Certification Body, and specific technical standards for certified processes.

The National Institute of Metrology, Quality and Technology (Inmetro) is the country's representative in the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) and by means of Cgcre accredits testing and calibration services according to the ABNT NBR ISO/IEC 17025 standard, testing providers for proficiency according to ABNT NBR ISO/IEC 17043, producers of reference material according to ABNT NBR ISO/IEC 17034, product certification body according to ABNT NBR ISO/IEC 17065. The processes of the IPT that are also accredited by Cgcre, in addition to ISO 9001 certification, are on our website (<https://ipt.br/2023/10/25/qualidade/>).

São Paulo, November 06, 2023.

Coordination Office of Business Support,
Projects and Quality Management

Physicist Rima Yehia
Manager