

**DOCUMENTO DE GESTÃO**

**Número 002/2020**

Conselho de Administração

05 de março de 2020

**RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019**

**INTERESSADO**

Conselho de Administração

**UNIDADE RESPONSÁVEL**

**PRESIDÊNCIA**

**RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE  
2019**

**Equipe:**  
Cláudia Echevengá Teixeira  
Letícia dos Santos Macedo  
Itanna Caroline Mota de Oliveira  
Cláudia dos Santos  
Luciana Alves  
Flávia Gutierrez Motta  
Sergio Ikuo Akao Yamashita  
Camila Camolesi Guimarães

**Agradecimentos:**  
Roberto Luis Dobkowski  
Andrea Correa Franco



7.1.4.	Diversidade e Igualdade de Oportunidades .....	40
7.1.4.1	Igualdade de Remuneração entre Homens e Mulheres [G4-LA13].....	40
7.1.5.	Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas [G4-LA14] .....	41
7.1.6.	Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas .....	41
7.2.	Direitos Humanos.....	42
7.3.	Sociedade .....	42
7.4.	Responsabilidade Pelo Produto .....	45
<b>8</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>48</b>
	<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>50</b>

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Promover o bem-estar social e ambiental é um dos compromissos do Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) com a sociedade e que faz parte de sua missão como desenvolvedor de tecnologia e aplicador de soluções tecnológicas para órgãos do governo, empresas públicas e privadas.

O primeiro relatório de sustentabilidade do Instituto foi emitido em 2018 e apresentou uma série de projetos e ações que tangenciam a questão ambiental e abordam com maior ênfase a relação com a sociedade e a oferta de soluções para diferentes atores sociais. Foram apresentados dois programas do IPT destinados a auxiliar as gestões municipais no planejamento, gestão e execução de políticas públicas e também a auxiliar os municípios de pequeno e médio porte, sem recursos e/ou capacitação, para resolução de problemas e situações emergenciais: o primeiro é a Plataforma Pró Municípios, criada em 2018, e o segundo é o Programa de Apoio Tecnológico aos Municípios, o Patem, que completou 30 anos em 2019. Vale destacar que, muitas das demandas associadas aos projetos desenvolvidos nestes programas dizem respeito a ações para mitigar impactos ambientais.

O Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo, com objetivo de cumprir com seu compromisso de transparência e ampliar sua voz para comunicar suas ações, a sustentabilidade de suas operações e os impactos sociais e ambientais gerados, vem apresentar o Relatório de Sustentabilidade de 2019 com novas bases conceituais e de conteúdo. Os dados que serão apresentados são relativos ao período de 1º de janeiro à 31 de dezembro de 2019.

A metodologia Global Reporting Initiative – GRI, que é amplamente utilizada por empresas de todos os tipos e de diversas regiões do globo, será utilizada como base para a elaboração do relatório. O objetivo é de assegurar princípios adequados, qualidade de conteúdo, confiabilidade na forma de tratar as informações, na padronização da forma de apresentar e discutir os resultados para ser possível apontar as oportunidades e os riscos existentes para a sustentabilidade da operação do Instituto.

Esta primeira edição traz uma versão inicial do posicionamento do Instituto frente ao seu impacto econômico, social e ambiental, mas por ser o primeiro ano de sua aplicação há ainda um grande processo de aprimoramento e de amadurecimento que será necessário desenvolver para ter maior volume de dados e informações a serem tratados. A elaboração do relatório reuniu esforços de diferentes áreas da empresa, cabendo à Diretoria Executiva o processo de verificação e aprovação considerando, dentre outros aspectos, a objetividade, clareza do conteúdo e direcionamento para ações de melhoria para as operações.

Este relatório está disponível para conhecimento público no site do IPT - [www.ipt.br](http://www.ipt.br). Como forma de Comunicação de Progresso (COP). Esclarecimentos, dúvidas, comentários, elogios e sugestões podem ser encaminhados para a Ouvidoria do IPT, a partir do link disponível no site da companhia.

## 1 INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei federal nº 13.303/2016, e o art. 9º do Decreto estadual nº 62.349/2016, o Conselho de Administração do Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo S.A. subscreve o presente relatório de sustentabilidade referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019

## 2 LINHA DO TEMPO DA GESTÃO AMBIENTAL NO IPT

Uma auditoria de segunda parte contratada pela Petrobrás foi um marco importante na consolidação de ações de gestão ambiental no IPT (Figura 1). Nesta auditoria focada em qualidade, segurança, saúde e meio ambiente realizada em 2006 pela empresa Ilios Consultoria em alguns laboratórios do IPT identificou 8 oportunidades em Meio Ambiente a maioria associada a emissões. Em 2007, o IPT aprovou junto a Finep dois projetos de modernização da sua infraestrutura voltada ao tratamento de emissões gasosas de um de seus laboratórios e a melhoria da gestão de seus resíduos laboratoriais. Enquadram-se aqueles resíduos resultantes diretamente das práticas laboratoriais, tais como ensaios e procedimentos analíticos, podendo ser perigosos ou não-perigosos.

Desde 2013 o sistema de gerenciamento proposto (Teixeira et al, 2012) entrou em vigor na estrutura gerencial do IPT por meio da orientação institucional OI-TC-02, a qual estabelece critérios para o gerenciamento de resíduos dos laboratórios/Seções, compreendendo a segregação dos resíduos, acondicionamento, adequado e solicitação de coleta. Esta orientação institucional já sofreu sete revisões, visto as oportunidades de melhoria que foram encontradas ao longo dos anos de operação do sistema. Dentre as situações problema identificadas e que foram abordadas, destacam-se: auxiliar as fontes geradoras a prever seus resíduos; criar critérios para precificar nas propostas os possíveis custos associados aos resíduos; estabelecer critérios de rateio dos custos da destinação e tratamento de resíduos; definir procedimentos para doação de resíduos e criar um sistema contábil para vincular as receitas da venda de resíduos ao sistema. A partir de 2018, o IPT inicia o programa IPT sustentável que visa a redução do desperdício e a minimização da geração de resíduos, integrando outras fontes de resíduos e outros aspectos ambientais ao sistema, como consumo de água e energia. Este primeiro relatório de sustentabilidade no formato GRI dá uma ênfase a estas variáveis.

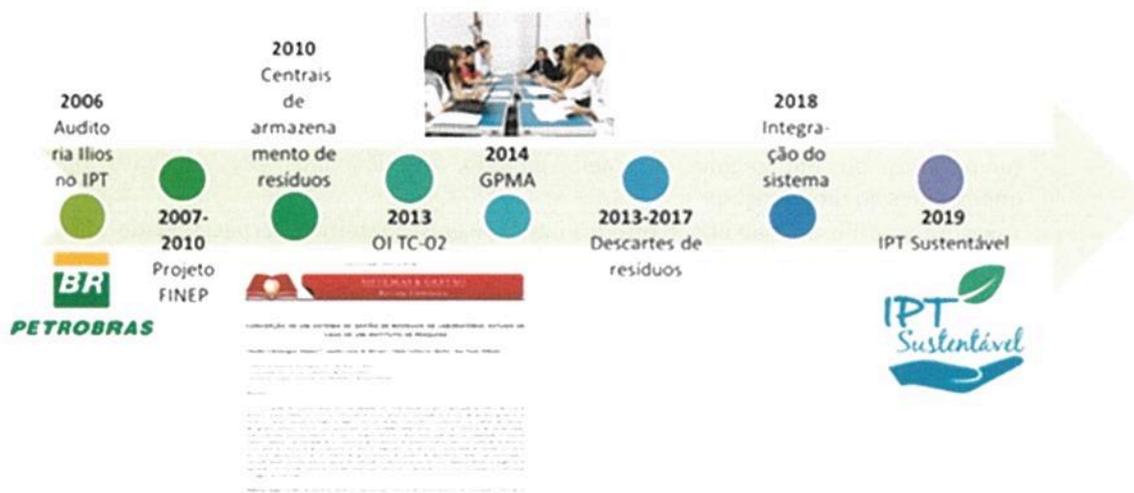


Figura 1 - Linha do tempo da gestão ambiental no IPT

O Quadro a seguir apresenta os aspectos e indicadores que foram sistematizados neste Relatório.

Quadro 1 - Indicadores sistematizados

Categoria econômica	Descrição do indicador
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído.
G4-EC4	Assistência financeira recebida do governo.
G4-EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes.
Categoria Ambiental	Descrição do indicador
G4-EN1	Materiais usados discriminados por peso ou volume.
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização.
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte.
G4-EN11	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas.
G4-EN15	Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia (Escopo 2).
G4-EN23	Massa total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição.
G4-EN25	Massa de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da convenção da Basileia, Anexos I, II, III E VIII, e percentual de resíduos transportados internacionalmente.
G4-EN29	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.
G4-EN30	Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização. Bem como do transporte de empregados.
G4-EN31	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.
G4-EN34	Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais

Categoria Social	Descrição do indicador
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.
G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.
G4-LA3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.
G4-LA5	Percentsual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho.
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.
G4-LA7	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.
G4-LA13	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes.
G4-LA14	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.
G4-LA16	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.
G4-SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.
G4-SO4	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.
G4-PR3	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigidas pelos procedimentos da organização referentes a informações e rotulagem de produtos e serviços e percentual de categorias significativas sujeitas a essas exigências.
G4-PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.
G4-PR8	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.

### 3 PERFIL ORGANIZACIONAL

#### 3.1. O Instituto

A missão do Instituto de Pesquisas Tecnológicas - IPT é *“criar e aplicar soluções tecnológicas para aumentar a competitividade das empresas e promover a qualidade de vida”*.

O IPT, com 120 anos de história produzindo ciência e tecnologia, atua como suporte tecnológico ao setor produtivo público e privado e como suporte tecnológico à definição, avaliação e implementação de políticas públicas em diferentes áreas, no Estado de São Paulo e no País.

A capacitação acumulada abrange diversas áreas do conhecimento e conta com infraestrutura laboratorial diferenciada, com equipamentos modernos e profissionais qualificados.

Sua figura jurídica é a de empresa pública sob a forma de sociedade anônima. O governo do Estado é seu acionista majoritário, vinculando-se à Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo. A sede está situada na cidade de São Paulo, e possui ainda dois centros técnicos no interior de São Paulo, nas cidades de Franca e São José dos Campos.

Sua constituição como empresa pública justifica-se pelo atendimento à demanda de ciência e tecnologia dos setores público e privado e pela contribuição ao desenvolvimento do conhecimento científico e tecnológico com oferta de conhecimentos à sociedade.

O Instituto está organizado em 11 centros técnicos que coordenam a atuação de 36 laboratórios voltados para a prestação de serviços de P&D, assessorias e consultorias, realização de ensaios, análises e calibrações, treinamento e produção de material de referência para diversas cadeias produtivas e instituições e órgãos do Estado.

Ao longo de sua história, destaca-se a contribuição relevante que prestou ao desenvolvimento de diversos setores industriais como a introdução do concreto armado no país, a instalação das primeiras empresas siderúrgicas, metalúrgicas e de cimento, a implantação das grandes hidrelétricas e linhas de metrô e férreas, o desenvolvimento da tecnologia do pró-alcool e para a superação dos gargalos tecnológicos nas perfurações profundas do Pré-Sal, entre outros. Destacou-se, também, no desenvolvimento de métodos e instrumentos para minimização de impactos ambientais na implementação de inúmeras obras governamentais e privadas; no planejamento e gerenciamento de recursos naturais; na prevenção da população aos desastres naturais, por meio da melhoria na gestão de riscos; na definição de alternativas tecnológicas para a melhoria de assentamentos urbanos precários; garantia da qualidade na produção de moradias de interesse social e inspeção de obras de infraestrutura urbana.

Em sua história mais recente, houve um intenso período de investimento entre os anos de 2008 e 2012, com elevado aporte de recursos para equipamentos e infraestrutura, que modernizaram e deram maior direcionamento para a atuação do Instituto em P&D nas áreas de materiais metálicos, poliméricos, de construção civil, químicos, biotecnologia, além de reforço para áreas de metrologia.

Em 2019, o IPT iniciou novo ciclo de desenvolvimento em sua atuação visando aproveitar a oportunidade introduzida com a legislação de inovação que ampliou e aprofundou as possibilidades de conexões de instituições públicas com empresas privadas e outras organizações na busca de geração de inovações para o mercado. Para isso, um novo planejamento estratégico quinzenal foi realizado em 2018 e novas perspectivas foram abertas para atuação do Instituto.

Como reflexo dessa mudança estratégica, e com vistas à ampliação dos negócios junto ao mercado, sem perder como foco principal o desenvolvimento de tecnologias hardtech, a geração de conhecimento e a prestação de serviços tecnológicos, incorporou-se à visão

institucional: *“Desenvolver e incorporar inovação nos negócios, potencializada pelo aporte do conhecimento e da infraestrutura do IPT, pelo modelo open innovation, pelo envolvimento de start ups e de outros parceiros do ecossistema de inovação. Assim, temos o IPT atendendo ao mercado pelos mecanismos já existentes e a abertura de nova modalidade de atuação, qual seja o IPT Open”.*

Ressalte-se, também, a adoção de uma nova forma de atendimento ao setor público, mais conectada com as demandas das diferentes Secretarias e Órgãos de Estado, com a utilização da dotação orçamentária do GESP, entendendo o Governo como parceiro e não cliente no equacionamento dos desafios das diferentes políticas públicas.

Essa ação estratégica iniciou-se em 2019, por meio da construção do Projeto IPT.Gov contando com pesquisadores do corpo técnico de todas as suas 11 unidades, tendo como objetivo precípuo a reorganização da atuação do IPT nas políticas públicas estaduais, buscando seu fortalecimento e aprimoramento e visando a potencialização da atuação institucional, com mudança de patamar, passando de prestador de serviços para parceiro estratégico dos órgãos públicos do Estado de São Paulo, na implementação de políticas públicas norteadas pela melhoria de qualidade de vida da população. A base de toda a discussão assenta-se na Agenda 2030 da ONU para o Brasil, com seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e suas metas, compromissos assumidos pelo Brasil no âmbito desta agenda.

Por último, cabe frisar os pressupostos básicos adotados pela direção em suas ações de gestão organizacional: transparência, comunicação e agilidade. Transparência e comunicação para manter os profissionais integrados com as ações ora em curso e para prestar contas ao GESP e à sociedade. Agilidade para assegurar a competitividade do IPT no atendimento às demandas externas e pela prontidão do suporte ofertado pelas áreas administrativas aos centros técnicos.

### 3.2. Compromissos

O Instituto está comprometido com o atendimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial:

- Erradicação da pobreza e da fome com ações sociais de coleta de alimentos para distribuição
- Igualdade de gênero ofertando condições igualitárias para ambos os sexos
- Água limpa e saneamento participando ativamente de projetos que fazem parte da Política Estadual de Recursos Hídricos e contribuindo com a manutenção do sistema de fomento do FeHidro que dá suporte financeiro à Política Estadual de Recursos Hídricos e às ações correspondentes voltadas para preservar e proteger as bacias hídricas do Estado de São Paulo. O Instituto também atua como agente técnico do FeHidro, avaliando tecnicamente os projetos submetidos para obtenção do fomento e

acompanha o andamento dos projetos fazendo a comprovação de sua correta execução.

- Cidades e comunidades sustentáveis
- Inovação e infraestrutura com a atuação do instituto no desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação em parceria com empresas públicas, privadas e órgãos de governo
- Parceria pelas metas com sua participação na Comissão Estadual dos ODS cuja finalidade é de difundir e dar transparência ao processo de implementação da Agenda 2030 no âmbito do estado de São Paulo e cujas atribuições incluem: elaborar o plano de ação para implementação da Agenda 2030 no estado de São Paulo; propor estratégias, instrumentos, ações e programas para a implementação dos ODS; acompanhar e monitorar o desenvolvimento dos ODS no estado de São Paulo. Atuou também como parte integrante do Grupo de Assessoramento Técnico, com objetivos de apoiar as atividades da Comissão sobre assuntos de caráter técnico e, como parte integrante das Câmaras Temáticas de Prosperidade e Paz, auxiliando na coordenação das atividades das respectivas Câmaras e reportando diretamente à Casa Civil. Por meio da participação na Comissão, o IPT terá acesso às diversas secretarias do Estado, podendo construir novos relacionamentos com a perspectiva de construir parcerias para projetos.

Figura 2 - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



### 3.3. Associações e representação em Instituições e Órgãos

O IPT é associado de instituições que possuem atuação representativa de diferentes naturezas, mas que apresentam correlação com os setores e áreas alvo do Instituto, também participa como representante de comitês de órgãos governamentais em áreas relacionadas com a missão do Instituto

Associações mais representativas:

- ANPEI (Associação Nacional de Pesquisa e de Desenvolvimento das Empresas Inovadoras) que tem por objetivo articular políticas de incentivo à inovação e discussões sobre o tema, viabilizar ambiente de colaboração e cooperação com o ecossistema de inovação
- Abrac (Associação Brasileira de Avaliação da Conformidade) que mantém sistema de avaliação de conformidade de produtos, processos e serviços é avaliado e comparado com uma referência, para garantir adequado grau de confiança de atendimento a requisitos pré-estabelecidos em padrões, normas e regulamentos técnicos.
- Remesp (Rede Metrológica do Estado de São Paulo) que tem como objetivo promover a cultura metrológica, o desenvolvimento da competência dos laboratórios, a demanda de serviços metrológicos e o relacionamento dos associados junto as instituições com interface em metrologia
- SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e PEquena Empresa) do Estado de São Paulo participando do conselho deliberativo da instituição
- ABM (Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração) que representa pessoas físicas e jurídicas para desenvolvimento técnico-científica e de inovação de processos, produtos e gestão relacionadas aos setores representados pela associação
- ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) participando de diversos comites participando tecnicamente e também coordenando as discussões de normas
- ABIPTI (Associação Brasileira dos Institutos de Pesquisa Tecnológica e Inovação) reúne entidades públicas e privadas de pesquisa e desenvolvimento científico e tecnológico
- ABGE (Associação Brasileira de Geologia) que representa a classe de geólogos e possui sua sede no instituto
- ABCERAM (Associação Brasileira de Cerâmica) que representa pessoas físicas e jurídicas envolvidas com atividade de produção cerâmica com objetivo de promover e defender essa atividade economica em suas diversas vertentes (artística, cultural, empresarial tecnológica, industrial)

- ABPM (Associação Brasileira de Preservadores de Madeira) que atuam com empresas que trabalham com preservação de madeira e possuem sede no instituto.

#### Principais representações em órgãos Públicos:

- FeHidro - Comitês de Bacias Hidrográficas Alto Tietê - Pinheiros – Pirapora e Rio Grande e Sapucaí-Mirim como membro conforme Decreto Estadual
- Prefeitura de São Paulo - Câmara Temática Metropolitana para Gestão dos Riscos Ambientais Urbanos
- Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente - Comitê de Integração de Resíduos Sólidos, responsável por discutir a política estadual do tema RSU
- Casa Militar do Gabinete do Governador - Programa Estadual de Prevenção de Desastres Naturais e de Redução de Riscos Geológicos (PDN) como membro conforme decreto
- Secretaria de Governo - Orientação para trabalhos no âmbito do comitê de ODS do Estado
- Câmara dos Vereadores participação para elaboração da Lei de Políticas para Uso de Energia Solar do Município de São Paulo
- INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia) organismo de acreditação de organismos de avaliação da conformidade, o Instituto é membro de comissões técnicas.

#### 3.4. Produtos e Serviços

O IPT é um Instituto que oferece serviços tecnológicos e produtos para órgãos do governo e empresas públicas e privadas.

As áreas de conhecimento abrangidas englobam diversas áreas da engenharia, biotecnologia, química, desenvolvimento de materiais, madeira e móveis, metrologia que englobam diversas áreas entre outras. Os serviços prestados podem ser:

- **Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação** - desenvolvimento de novos conhecimentos principalmente de pesquisa aplicada voltada para atender as necessidades e/ou oportunidades dos clientes.
- **Serviços Tecnológicos** - desenvolvimento de atividades especializadas de aconselhamento e/ou sugestão de soluções tecnológicas aplicada a algum caso específico; avaliação de quebras e falhas para investigar ou identificar causalidade da falha; apoio para tomada de decisão para implementações de tecnologias específicas; avaliações de rotas tecnológicas; prospecções de mercado de maneira geral; avaliações de campo; avaliações para comparação de normas, padrões e legislação com situações

reais dos produtos, processos, componentes, sistemas, equipamentos produzidos pelas empresas.

- **Análises, Ensaios, Calibrações e Medições** - Realização de análises e/ou ensaios e/ou calibrações e/ou medições ao cliente
- **Produção de Material de Referência** - desenvolvimento de materiais que possuem medidas ou característica estável e é utilizado como padrão de medição e aferição.
- **Atividades de Educação** - oferta de cursos e treinamentos de curta e média duração em diversas áreas do conhecimento.

#### 4 GOVERNANÇA

Todos os aspectos relacionados à estrutura de Governança e sua composição, bem como o Organograma da alta administração; Presença feminina no colegiado; periodicidade das reuniões dos órgãos de governança; composição da administração, Conselho de Administração; Conselho Fiscal; Comitê de Auditoria Estatutário; Diretoria; Auditoria Externa; Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento; Gerência de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno (GECOM); Auditoria interna; Política de Remuneração ;Código de Conduta e Integridade; Ouvidoria e Canal de Denúncias, estão descritos na CARTA ANUAL POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA /2019, anexa.

#### 5 DIRETRIZ ECONÔMICA

Todos os aspectos relacionados aos indicadores econômicos de 2019 do Instituto estão descritos na CARTA ANUAL POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA /2019, anexa.

A seguir são apresentados os indicadores econômicos relacionados com a metodologia GRI.

O IPT obteve receita Bruta total de R\$ 182.911 mil e lucro econômico de R\$ 852 mil e lucro líquido de 1.170 mil. Esse resultado é bastante expressivo para o Instituto que há anos vem acumulando resultados negativos. Em termos de resultado financeiro, o saldo de caixa do Instituto foi impactado positivamente com acréscimo de R\$ 5,9 milhões ou 3,3 % dos recebimentos. Esse volume representa um incremento de 40,7 % em relação ao saldo final do ano de 2018.

**Tabela 1 - Receita Bruta de 2019 (Em milhares de R\$)**

Receita Bruta	2019
Produtos e Serviços	91.003
Dotação Orçamentária - GESP	84.622
Receita Da Depreciação - Bens Recebidos Em Doação	7.286
<b>TOTAL</b>	<b>182.911</b>

Os custos dos serviços prestados foi da ordem de R\$ 130.961 mil e as despesas administrativas de R\$ 47.325 mil. Valores que representam aumento de 3,3 % e 4,8 % em relação a 2018.

**Tabela 2 - Demonstrativo de gastos e outras receitas e despesas (Em milhares de R\$) [G4-EC1]**

<b>Demonstrativo De Gastos E Outras Receitas E Despesas</b>	<b>2019</b>
Custo Dos Serviços Prestados / Produtos Vendidos	-130.961
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>-45.721</b>
Despesas Outros Órgãos	-2.013
<b>Honorários Conselhos: Administração; Fiscal E Cae</b>	<b>-1.563</b>
Resultado Das Receitas E Despesas Financeiras	6.453
<b>Resultado Das Outras Receitas E Despesas</b>	<b>1.954</b>
Provisões	19

Dos salários pagos pelo Instituto os menores valores estão acima do salário mínimo de referência da sede. Vale destacar, que há uma diferença entre a menor remuneração das mulheres em relação aos homens, situação que precisa de ação de política afirmativa de gênero. [G4-EC5].

**Tabela 3 - Variação salarial homem x mulher**

	<b>GÊNERO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>MENOR REMUNERAÇÃO</b>	<b>SALARIO MINIMO REFERÊNCIA</b>	<b>%</b>
IPT-SEDE	Homens	434	2.300,38	998,00	130
	Mulheres	251	1.616,27		62

Em relação aos impactos econômicos indireto, em 2019 o IPT não tinha adotado nenhum método para avaliar esse tipo de indicador. Esse método será estudado para implantação para os próximos ciclos de avaliação do GRI.

Outro indicador econômico mapeado é em relação a política de fornecedores e a forma como a empresa impacta na operação desses parceiros. Uma empresa pública que adote sistema de licitação sustentável integra considerações ambientais e sociais aos estágios do processo da compra e contratação com o objetivo de reduzir impactos à saúde humana, ao meio ambiente e aos direitos humanos. Em termos práticos, trata-se

critérios como a avaliação do ciclo de vida dos produtos, os riscos a ele associados, as da aplicação de critérios trazidos pelo conceito de sustentabilidade ao processo licitatório.

Desta forma, este deve considerar não apenas os tradicionais parâmetros econômicos (preço, prazo e qualidade), mas também basear as decisões em medidas de sucesso e as implicações para o ambiente e para a sociedade. Pode incluir, ainda, aspectos como uso de água e energia, geração de resíduos e emissões de gases do efeito estufa, diversidade étnica e de gênero, segurança no trabalho e no transporte de cargas, direitos humanos, compras locais e de pequenas empresas.

O IPT por ser uma empresa pública está sujeito aos regramentos da Lei Federal 13.303/2016 que norteia os princípios, objetivos e diretrizes para os processos de contratações e licitações.

Seguindo as determinações dessa legislação o Instituto em 2018 elaborou seu regulamento de licitações e contratos que é o norteador dos processos de compras/contratos desde então. Este regulamento estabelece que as compras/ contratações de serviços devam primar pela maior vantagem competitiva para o IPT, considerando custos, contemplando requisitos econômicos, sociais e ambientais.

Assim, segundo as regras estabelecidas, na elaboração dos nossos editais, sempre são considerados critérios de sustentabilidade para as compras e contratações de serviços. Ressaltamos ainda que o Instituto segue também os critérios estabelecidos no CadTerc - Estudos Técnicos de Serviços Terceirizados do Governo do Estado de São Paulo, tendo como uma das orientações principais, o critério de “Instruções Socioambientais Específicas”.

A sustentabilidade na contratação pública não é um tema recente, mas na prática não representa ainda a maior parte das contratações. Trata-se de um desafio grande que vem se tornando realidade no Brasil e não pode ser diferente no IPT. Um trabalho inicial de mudanças no comportamento interno da Instituição é primordial para que se possa atingir a excelência desejável.

Para que isso se torne mais viável teremos que estabelecer regras e requisitos de sustentabilidade na execução do objeto, ou no próprio objeto. Por exemplo, podemos

contratar uma empresa de limpeza e determinar no edital que ela tenha que usar produtos biodegradáveis para ajudar a reduzir o impacto ambiental.

A adequação da especificação do objeto da contratação e das obrigações da contratada aos critérios e práticas de sustentabilidade, será justificada nos autos resguardando o caráter competitivo do certame. O desafio ficará na mão do gestor, para que estabeleça critérios de sustentabilidade sem restringir a competição.

Um estudo elaborado pelas empresas EcoVadis e PwC conclui que o objetivo final de um processo de compra que integre sustentabilidade vem a ser a utilização das aquisições de produtos e serviços para fomentar benefícios sociais, econômicos e ambientais de longo prazo, não apenas para a organização que compra, mas para toda sua cadeia, fugindo do tradicional “menor preço” para alcançar o “melhor preço”, que se perfaz por meio de um olhar sobre todos os elos que compõe o ciclo de vida daquele bem a ser adquirido, numa análise de “custo total da propriedade”.

Um dos principais obstáculos para que a implantação da política de sustentabilidade baseada no conceito de melhor preço seja efetiva é o receio de infringir os princípios de competitividade de menor preço que é alvo constante de avaliação e controle de órgãos externos como TCE, SeFaz entre outros, uma vez que, como explicitado no estudo conduzido pela GVces, é possível identificar e mapear uma infinidade de ganhos ambientais e sociais com a implementação das compras sustentáveis, entretanto não se conseguiu chegar a justificativas financeiras para mudar a tomada de decisão, estando o convencimento baseado mais em ganhos intangíveis que em ganhos tangíveis e precificáveis, demandando o desenvolvimento de ferramentas de medição do custo do ciclo de vida do produto ou serviço a ser adquirido que daria maior robustez na busca pelo “melhor preço total de aquisição”.

É fundamental que o Instituto amplie o conceito de proposta mais vantajosa não apenas pelo menor preço, mas aquele que melhor satisfaz o interesse público, buscando qualidade e aplicação adequada de critérios de sustentabilidade.

Para os próximos ciclos, o regulamento do Instituto será revisado e os critérios de sustentabilidade serão ainda mais claramente contemplados e medidos.

## 6 DIRETRIZ AMBIENTAL

O IPT possui na sua forma institucional um Grupo Permanente de Meio Ambiente (GPMA), criado em 2011, com o intuito de implementar e operacionalizar um sistema de gerenciamento dos resíduos gerados pelos laboratórios. Em 2014 houve uma reestruturação do GPMA, com o objetivo de adequar sua composição à estrutura organizacional do Instituto. O GPMA passou a ficar vinculado à Diretoria de Operações e Negócios (DON), com as seguintes responsabilidades estabelecidas em uma Orientação Institucional (OI TC-02):

- Identificar e orientar as práticas ambientais do IPT;

- Buscar soluções para minimizar os custos e as quantidades de resíduos laboratoriais a serem descartados;
- Auxiliar e orientar os Laboratórios/Seções para o cumprimento da Orientação Institucional;
- Operacionalizar os serviços de coleta e transporte interno de resíduos dos Laboratórios/Seções;
- Operar as Centrais de Armazenamento de Resíduos, respeitando os procedimentos de segurança, evitando acúmulo desordenado de resíduos (logística);
- Manter os registros de geração e descarte de resíduos atualizados, constituindo um inventário anual de resíduos;
- Manter a documentação disponível a todos;
- Responder os questionários de qualificação de clientes e fornecedores no que se refere à SMS (Segurança, Meio Ambiente e Saúde do Trabalho);
- Gerenciar os resíduos no interior de seus laboratórios;

Entender que o trabalho vendido não é finalizado na entrega do documento técnico, mas sim na destinação dos resíduos resultantes dos serviços.

Em 2019 a área de meio ambiente foi absorvida pela Coordenadoria de Gestão de Pessoas na área que ficou denominada como Departamento de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (DSSMA) e vem operando o sistema de resíduos do Instituto, inclusive com o desafio de ampliar o sistema para atender as áreas administrativas além dos laboratórios.

### 6.1. Materiais

Conforme apresentado anteriormente o principal serviço do IPT está focado no desenvolvimento de projetos de Pesquisa e Desenvolvimento, Serviços Tecnológicos, Ensaios e Calibrações. Os materiais mais utilizados para a apresentação desses serviços é o papel sulfite na apresentação dos Relatórios Técnicos. Em 2019 foram impressas 2.212.984 folhas, que representa em torno de 11 toneladas de papel [G4-EN1]. A apresentação de Relatórios Técnicos digitais vem sendo a principal ação para redução do consumo destes materiais no instituto. A Figura a seguir apresenta o sumário executivo dos impactos ambientais do ano de 2019, com impressões.

Não há insumos reciclados utilizados na fabricação de produtos e serviços da organização [G4-EN2]. Na política de compras de papéis do instituto é adotado o selo de certificação florestal FSC (Forest Stewardship Council), que garante que a madeira utilizada em determinado produto é oriunda de um processo produtivo manejado de forma ecologicamente adequada.

## 6.2. Energia

O consumo de energia na sede do IPT é acompanhado mensalmente, a Tabela 4 a seguir apresenta o consumo de energia elétrica em 2019 (G4-EN3).

Tabela 4 - Consumo de energia elétrica

Consumo anual de energia elétrica
9.230.416,70 Kwh
$3,32 \times 10^{13}$ Joules

O IPT totaliza a quantidade de 27.184 lâmpadas em seus prédios, sendo 19.859 lâmpadas fluorescentes em funcionamento e 5.027 lâmpadas queimadas já foram substituídas por LED totalizando 24.886 lâmpadas em funcionamento. Consta hoje o total de 2.252 lâmpadas fluorescentes e 46 lâmpadas de LED queimadas nos prédios do campus do IPT.

Diversas ações vêm sendo realizadas, para redução no consumo de energia elétrica no campus do IPT:

- Instalação de medidores de consumo na cabine principal, individualmente dos prédios;
- Manutenções preventivas e corretivas nas cabines primárias para melhorar o sistema de distribuição de energia elétrica no campus do IPT;
- Verificação dos barramentos e conexões, torque/aperto dos parafusos.
- Substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED dos prédios e luminárias das vias públicas.
- Substituição das luminárias de 400 W vapor de sódio queimadas das vias públicas por luminária de LED de 100 W, hoje constam 16 luminárias de LED instaladas nas vias públicas do campus do IPT.
- Apresentação de proposta de projeto (CHAMADA PÚBLICA PEE ENEL D n° 001/2019) com o objetivo de realizar Ações de Eficiência Energética no campus do IPT a fim de melhorar o desempenho energético do campus e como consequência uma redução na conta de energia, a ações previstas são:
  - “Retro-fit” da iluminação obsoleta por novos modelos LED de alto rendimento visando à economia de energia, benefícios ergonômicos do trabalho, preservação ecológica e reduções nos custos de manutenção.

- “Retro-fit” dos aparelhos de ar condicionado por modelos inverter cujo COP (Coefficient Of Performance) é maior, visando à economia de energia, benefícios ergonômicos do trabalho, preservação ecológica e reduções nos custos de manutenção.

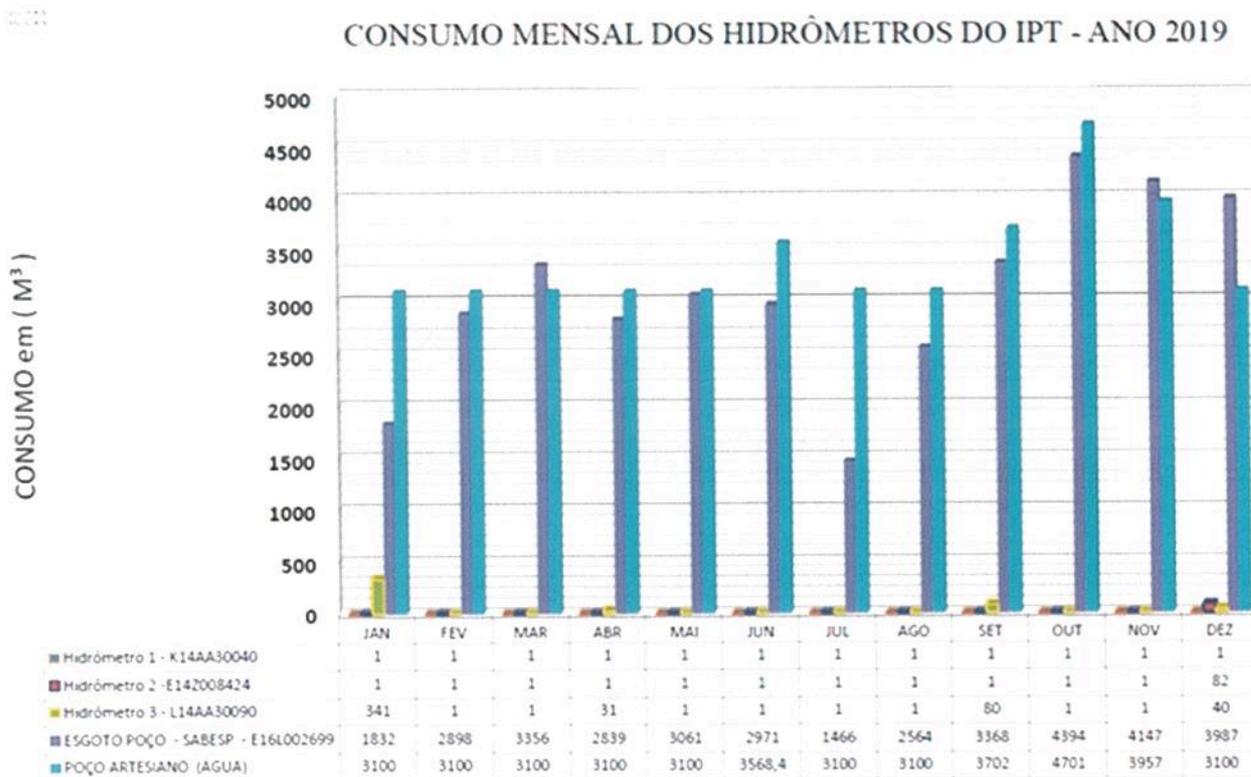
### 6.3. Água e Efluentes

O consumo de água do IPT é realizado por meio da distribuição da SABESP e desde 2016 pela outorga de um poço artesiano. O consumo anual dos hidrômetros SABESP, POÇO Artesiano, e descarte de esgoto do IPT é apresentado na Tabela 5 a seguir [G4-EN8].

Tabela 5 - Consumo de água

Consumo Água ano 2019 SABESP (m <sup>3</sup> )	Consumo ano 2019 Poço Artesiano em (m <sup>3</sup> )	Descarte 2019 Esgoto (SABESP) (m <sup>3</sup> )
605	40.728,40	36.883

Figura 3 - Consumo mensal dos hidrômetros do IPT - 2019



O balanço do volume de água consumida e de efluente descartado na planta do Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT) em 2019 mostra a diferença entre o volume de água consumida nas instalações do IPT (41.333,4 m<sup>3</sup>) e o volume de efluente descartado na rede coletora de esgoto (36.883 m<sup>3</sup>). Durante o período de monitoramento 89 % do volume de água é descartado para a rede coletora de esgoto [G4-EN22].

Diversas ações vêm sendo realizadas, para redução no consumo de água no campus do IPT:

- Controle diário nas medições dos 39 hidrômetros instalados nos prédios, 3 hidrômetros de entrada de águas da SABESP e 1 do poço artesiano do campus do IPT, identificando anormalidade na rede interna de distribuição de água e assim fazendo as manutenções corretivas na rede.
- A prospecção, perfuração do poço tubular de produção e de piezômetro, construção da estação de tratamento de água e operação do sistema de produção de água potável com fonte própria desde dezembro /2016. O IPT com a implantação do poço artesiano paga hoje por m<sup>3</sup> de água o valor de R\$ 14,84 e a SABESP cobra por m<sup>3</sup> o valor de R\$ 20,30 gerando uma redução de 26,90 % no valor pago pelo consumo de água por m<sup>3</sup>.

- Os vasos sanitários que anos atrás eram com sistema de descarga por válvula tipo hidra estão sendo trocados por vasos sanitários com caixa acoplada com sistema de descarga de 3/6 L reduzindo o desperdício de água.
- As torneiras com registro dos lavatórios foram trocadas por torneiras com acionamento automático e com arejadores para diminuir o fluxo de água.
- Os contratos de prestação de serviço de jardinagem, limpeza e do restaurante constam em seus memoriais descritivos e termo de referência o uso racional da água, como colaborar com as medidas de redução de consumo e uso racional da água, cujos encarregados devem atuar como facilitadores das mudanças de comportamento de empregados. Como exemplo: sempre que possível usar a vassoura, e não a mangueira, para limpar áreas externas.

Preocupado com o aumento do consumo o IPT irá fazer campanhas de conscientização uso consciente de água.

#### 6.4. Biodiversidade

O campus do IPT possui 1.900 árvores adultas [G4-EN11]. Preocupado com o tema ambiental, o Instituto desenvolveu um projeto que visa à gestão adequada das árvores para a prevenção de acidentes com a queda, a caracterização da vegetação dos bosques quanto aos aspectos de conservação e estágio sucessional, a identificação de locais para novos plantios de árvores, objetivando a formação de uma área verde com todo o seu potencial de geração de serviços ambientais, como o aumento da biodiversidade com a atração da fauna.

O trabalho consisti em uma análise externa inspecionando-se a árvore 360º, em que são observados uma série de atributos relacionados às características da espécie e aos processos de biodeterioração do lenho (presença de cupins, brocas de madeira e fungos apodrecedores), além das condições do entorno que possam interferir no desenvolvimento da árvore. Após a análise externa, foram definidos os exemplares arbóreos que necessitavam da análise interna, com equipamentos não destrutivos do tipo penetrógrafo ou tomógrafo, para quantificação dos processos de deterioração do lenho ou presença de cavidades.

A gestão das árvores do IPT está sendo realizada com o software Arbio, desenvolvido pelo Instituto, que permite o cadastro das árvores e o planejamento da arborização por meio de diversos recursos. Todo o trabalho realizado no IPT – levantamento florístico, diagnóstico, análise de risco e planejamento da área verde – pode ser aplicado em municípios, bairros, condomínios, escolas e clubes, como o Instituto já vem realizando.

Cerca de 300 laudos foram encaminhados à Coordenadoria de Infraestrutura de Manutenção do IPT, referentes aos exemplares que precisam de manejo, como supressão ou poda. Entretanto, como essas árvores pertencem à vegetação significativa da cidade de São Paulo,

qualquer intervenção deverá ser autorizada pela Subprefeitura do Butantã e pela Secretaria do Verde e Meio Ambiente.

Dados preliminares do diagnóstico mostraram a existência de 41 famílias, 96 gêneros e 105 espécies botânicas, das quais se destacam: o pau-brasil (*Paubrasilia echinata*), espécie nativa ameaçada de extinção, a sibipiruna (*Cenostigma pluviosum*) e o pau-ferro (*Libidibia ferrea*) nativos do bioma mata atlântica e inúmeras outras árvores frutíferas como pitangueiras (*Eugenia uniflora*), jaqueiras (*Artocarpus heterophyllus*), abacateiros (*Persea americana*), cabeludinha (*Myrciaria glomerata*), jambo-amarelo (*Syzygium jambos*) e goiabeiras (*Psidium guajava*), que alimentam a avifauna, principalmente.

Paralelamente ao inventário das árvores, foi disponibilizado um questionário para avaliar a percepção ambiental da comunidade IPTeana sobre a área verde e sua influência para o bem-estar no ambiente de trabalho. Vários países estão discutindo a importância destas áreas e sua influência na capacidade de mitigação das doenças da sociedade moderna, como estresse, ansiedade e depressão.

Os próximos passos do projeto são: a análise do inventário arbóreo e diagnóstico realizados para discussão da qualidade da arborização; a análise do estado de conservação dos maciços florestais e bosques; a identificação de locais para novos plantios e a escolha das espécies, com a participação dos IPTeanos; e a definição de diretrizes para a maximização dos serviços ambientais e sua conservação.

## 6.5. Emissões

O IPT faz o levantamento das emissões diretas de Gases de Efeito Estufa por meio do controle operacional da utilização de combustíveis da frota de veículos do instituto, assim como das emissões indiretas por meio da medição de consumo de energia. Há diversas ações para substituição de veículos a gasolina por outros a álcool, além de diversas ações para a redução do consumo de energia conforme relatado no item 6.2.

A divulgação das informações das emissões de GEE está baseada nos requisitos para elaboração de relatórios previstos no padrão *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard do WRI/WBCSD*.

As emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE), emissões provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela empresa, estão relacionadas principalmente ao consumo de combustível da frota veicular do IPT, que em 2019 era baseada em 64 veículos. A Tabela 6 a seguir apresenta a quantidade de combustível consumida e as emissões brutas totais em CO<sub>2</sub>. O fator de conversão utilizado é apresentado na Tabela 7 a seguir, baseado na metodologia simplificada de cálculo das emissões de GEE de frotas de veículos (Álvares Jr. & Linke), incluindo apenas o cálculo de emissões de CO<sub>2</sub> bruto. A abordagem de consolidação escolhida para as emissões foi a de controle operacional [G4-EN15].

**Tabela 6 - Emissões Brutas**

Kilometragem	Quantidade em L	Fatores de Emissão Fóssil (kgCO <sub>2</sub> /km)	Quantidade em tCO <sub>2</sub>
KM Rodado – Alcool	873.732,00	0,175	152,9
KM Rodado – Diesel	126.004,00	0,28	35,28
KM Rodado - Gasolina	5.591,00	0,183	1,02

**Tabela 7 - Conversão em Carbono bruto**

Fonte	tCO <sub>2</sub> (bruto)
Renovável	152,9
Não Renovável	36,3

Considerando o consumo de energia elétrica do IPT em 2019 foram calculadas as emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia em toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente. Foram utilizados os fatores de emissão de CO<sub>2</sub> pela geração de energia elétrica no Sistema Interligado Nacional do Brasil - Ano Base 2019\*. A abordagem de consolidação escolhida para as emissões foi a de controle operacional [G4-EN16].

**Tabela 8 - Consumo de Energia (2019)**

KWH	MWh	Fator Médio Anual (tCO <sub>2</sub> /MWh)*	tCO <sub>2</sub> equivalente
9.230.416,70	9.230,42	0,075	692,28

## 6.6. Resíduos

Com a finalidade de contribuir com a preservação ambiental e o aproveitamento de materiais de acordo com os princípios da economia circular, o IPT possui uma política de gestão de resíduos que busca a minimização da geração e a reciclagem dos resíduos. Em 2014, foi publicada uma Orientação Institucional (OI TC-02) para estabelecer critérios para o

gerenciamento dos resíduos dos Laboratórios/Seções, compreendendo a segregação dos resíduos, acondicionamento adequado e solicitação de coleta, sendo coordenado pelo Grupo Permanente de Meio Ambiente (GPMA), apresentado anteriormente.

O sistema de gestão de resíduos contempla os diferentes tipos de resíduos gerados no IPT, tendo cada um deles um armazenamento e destinação específica. As quantidades geradas e destinadas em 2019 são apresentadas na Tabela 9.

**Tabela 9 - Tipos de resíduos gerados no IPT e suas formas de armazenamento e destinação<sup>1</sup>**

Tipo De Resíduo Gerado	Forma De Armazenamento	Quantidade Disposta Em 2019	Método De Disposição	Determinação Do Método De Disposição De Resíduos
Resíduos Comuns (Mistos)	Sistema de compactadora e armazenamento dos recicláveis em Central de armazenamento de resíduos	91.520 kg	Aterro sanitário	Informações fornecidas pela empresa contratada responsável pela disposição de resíduos
Resíduos Recicláveis (Papel, Papelão, Ferragens, Óleos Lubrificantes, Baterias E Outros)	Central de armazenamento de resíduos	26.364 kg	Reciclagem	Descarte direto pela organização
Resíduos Vegetais (Poda, Folhas E Corte De Grama) E Madeiras	Caçambas de 30 m <sup>3</sup>	2.010 m <sup>3</sup>	Madeira: Reciclagem	Informações fornecidas pela empresa contratada responsável pela disposição de resíduos
			Resíduos vegetais: Aterro sanitário	
Resíduos De Construção Civil	Caçambas de 5 m <sup>3</sup>	540 m <sup>3</sup>	Aterro de resíduos de construção civil	Informações fornecidas pela empresa contratada responsável pela disposição de resíduos

Resíduos Químicos, Perigosos e Contaminados	Central de armazenamento de resíduos	de Resíduos perigosos: 7.504 kg	Tratamento (incineração, co-processamento, neutralização ou dessorção térmica) e Aterro Classe I	Métodos padronizados adotados pela empresa contratada
		Vidrarias contaminadas: 2.000 kg	Reciclagem	Informações fornecidas pela empresa responsável pela destinação dos resíduos
		Misturas de óleo, diesel e etanol: 11.200 L	Reutilização	Informações fornecidas pela empresa responsável pela destinação dos resíduos
		Efluentes (ácidos e alcalinos): 2.400 L	Tratamento no local	Descarte direto pela organização

<sup>1</sup> Indicador G4-EN23 e G4-EN25

A Tabela 10 apresenta os recursos investidos e gerados com a disposição de resíduos em 2019. As despesas com a disposição de resíduos foram de R\$ 140.466,33, as receitas obtidas a partir da venda de recicláveis foram de R\$ 53.300,50 e a economia obtida a partir de doações e tratamento interno de resíduos foi de R\$ 161.000,00.

**Tabela 10 - Recursos investidos e gerados na disposição de resíduos<sup>2</sup>**

Tipo De Resíduo	Forma De Destinação	Responsável Pela Disposição	Resultado Financeiro	Valor
Resíduos Comuns (Mistos)	Aterro sanitário	Empresa terceirizada	Despesa	R\$ 36.140,67
Resíduos Recicláveis	Reciclagem (venda)	IPT	Receita	R\$ 53.300,50
Resíduos Vegetais	Aterro sanitário	Empresa terceirizada	Despesa	R\$ 63.850,00
Madeira	Reciclagem			

Resíduos Da Construção Civil	Aterro de resíduos da construção civil			
Resíduos Perigosos	Tratamento (incineração, co-processamento, neutralização ou dessorção térmica) e Aterro Classe I	Empresa terceirizada	Despesa	R\$ 40.475,66
Misturas De Óleo Diesel, Gasolina E Etanol	Doação	Empresa terceirizada	Economia	R\$ 125.000,00
Vidrarias Contaminadas	Doação	Empresa terceirizada	Economia	R\$ 12.000,00
Efluentes (Ácidos E Alcalinos)	Tratamento	IPT	Economia	R\$ 24.000,00

<sup>2</sup> Indicador G4-EN31

Em 2019, foi lançado o programa IPT Sustentável, com o objetivo de tornar o sistema de gestão de resíduos do Instituto mais inteligente e sustentável, alcançando benefícios ambientais, econômicos e sociais. Nesse programa, estão incluídos principalmente os resíduos comuns e resíduos vegetais. Teve-se por princípio a implantação da coleta seletiva em três frações (recicláveis, orgânicos e rejeitos) no IPT, bem como a minimização da geração de resíduos a partir da extinção da utilização de copos descartáveis, tratamento dos resíduos orgânicos por compostagem, redução de custos e geração de receitas e aplicação desses recursos para melhorias no campus.

O total investido no programa, até o momento, foi de R\$ 250.551,80 (Indicador G4-EN31). Parte dos recursos utilizados para financiamento do programa foi proveniente das receitas obtidas com a venda dos recicláveis ocorrida em 2019. Com esse recurso, foram adquiridos copos reutilizáveis para todos os empregados e colaboradores do IPT, de forma a substituir os copos descartáveis. Em 2019, o consumo mensal de copos descartáveis caiu de 78.000 copos para 8.000 copos, resultando em economias para o Instituto. Além disso, foram adquiridas composteiras para o tratamento dos resíduos orgânicos, bem como lixeiras para separação dos resíduos nos prédios e contêineres para o armazenamento dos mesmos. O início da operação do novo sistema será realizado em 2020.

### 6.7. Produtos e Serviços

Não há medição dos impactos ambientais causados por produtos e serviços realizados pelo IPT, considerando a natureza dos serviços ofertados. Não há política de recuperação das embalagens utilizadas nos produtos do IPT.

### 6.8. Conformidade

O IPT devido a sua natureza é isento de licenciamento ambiental e outras licenças, porém para a sua operação são adotadas as melhores práticas impostas nas Leis ambientais vigentes. As boas práticas adotadas garantiram um ano sem multas ou sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais (G4-EN29). O IPT também se preocupa com a desmobilização de antigos Laboratórios e tem investido na recuperação e reabilitação destas áreas.

Os processos produtivos dos serviços do IPT seguem requisitos do sistema de gestão da qualidade que está há mais de 20 anos implantado no Instituto, que possui certificação ISO 9001 pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV), demonstrando que seus serviços e produtos são obtidos de maneira controlada e por processos sistematizados.

### 6.9. Transporte

Os impactos ambientais decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, foram apresentados no item 6.5 Emissões, a partir da frota de 64 veículos do IPT. Há também os impactos relacionados ao transporte dos empregados, que está em fase de diagnóstico para a Elaboração de programa de mobilidade do IPT e para melhorar a qualidade dos serviços ofertados.

Tabela 11 -

Diagnóstico [G4-En30]	
Carro Particular	471
Transporte Público	297
Fretado Ipt	221
Caminhando	52
Bicicleta	36
Moto	35

Fretado Outros	20
Carona	16
<b>Total De Público</b>	<b>1148</b>

### 6.10. Geral

Na tabela 12 a seguir são relatados os investimentos e gastos totais da organização com medidas de proteção ambiental por: disposição de resíduos, tratamento de emissões e custos de remediação e custos de prevenção e gestão ambiental, em 2019 (Indicador G4-EN31).

Tabela 12 - Valores investidos com sistema de resíduos

Origem	Investimento
Programa IPT Sustentável (Prevenção)	R\$ 250.551,80
Despesas com a disposição de resíduos	R\$ 140.466,33
Receitas obtidas a partir da venda de recicláveis	R\$ 53.300,50
Economia obtida a partir de doações e tratamento interno de resíduos	R\$ 161.000,00.
Investimento em recuperação ambiental	R\$ 459.000,00
<b>Total em 2019</b>	<b>R\$ 1.064.318,63</b>

### 6.11. Avaliação Ambiental de Fornecedores

Não há adoção de critérios explícitos de avaliação ambiental de fornecedores, o Instituto possui regulamento de compras e licitações que segue a legislação 13.303. Adota pregão eletrônico como ferramenta principal para aquisição de produtos e serviços comuns com critério de menor preço como regra de seleção das propostas.

## 6.12. Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Impactos Ambientais

A Ouvidoria é um canal permanente de diálogo, entre o cliente externo e Interno e o Instituto, destinado a receber elogios, reclamações, denúncias, solicitações de informação e sugestões inclusive de assuntos relacionados ao atendimento dos serviços prestados, servindo de instrumento para a transparência e credibilidade dos processos internos para preservar, consolidar e valorizar a imagem do Instituto (G4-EN34). Em 2019 não foram registradas queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais por meio deste mecanismo.

## 7 DIRETRIZ SOCIAL

A dimensão social da sustentabilidade diz respeito aos impactos da organização sobre os sistemas sociais em que ela atua. A Categoria Social inclui as seguintes subcategorias: ÿ

- Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente;
- Direitos Humanos;
- Sociedade; e
- Responsabilidade pelo Produto.

O conteúdo das subcategorias baseia-se em normas universais internacionalmente reconhecidas ou outras referências internacionais relevantes.

### 7.1. Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente

#### Trabalhadores por contratações e rotatividade

Tendo em vista que o Instituto é uma empresa pública, a contratação direta se dá por meio de concurso público, o que garante que os processos seletivos ofereçam condições idênticas a todos os candidatos e candidatas. O último concurso aconteceu em 2013 e as contratações foram efetivadas em 2014. Desde então, nenhum novo pleito foi aprovado.

Visando manter a operação dos laboratórios as contratações de mão de obra técnica especializadas são realizadas pela FIPT - Fundação de Apoio ao Instituto de Pesquisas Tecnológicas, atreladas a projetos específicos.

Além disso, o Instituto mantém contrato com diferentes empresas fornecedoras de serviços e mão de obra para atividades como manutenção, limpeza, restaurante, creche, jardinagem, obras entre outros.

A força de trabalho contratada pelo IPT encontra-se, inteiramente, no Estado de São Paulo nas cidades de São José dos Campo e Franca, filiais e na sede, em São Paulo.

O IPT encerrou o ano de 2019 com 687 funcionários, incluindo profissionais concursados, nomeados e estagiário. Todos resguardados pelo Acordo Coletivo de Trabalho. Sendo 252 mulheres e 435 homens, que formam uma população predominantemente branca, com apenas 11 negros no seu quadro.

**Tabela 13 - Rotatividade por Gênero em 2019 [G4-LA1]**

IPT	Nº de contratações	Nº de desligamentos
Homens	02	23
Mulheres	02	19

Nota<sup>1</sup>: as contratações referem-se a cargos comissionados.

Nota<sup>2</sup>: 19 demissões foram realizadas em atendimento ao Decreto nº 64.069, de 2 de janeiro de 2019, que determinou a redução em, pelo menos 15 %, da remuneração global de pessoal nos cargos em comissão, chamados de livre provimento. Além dessas, 11 demissões referiram-se a empregados que aderiram ao Programa e Desligamento Incentivado – PDI.

A FIPT, por sua vez, conta com 339, sendo 128 mulheres e 211 homens, com predominância de pessoas brancas.

#### 7.1.1. Relações Trabalhistas

O IPT cumpre, integralmente, os compromissos assumidos em acordos coletivos, sem que haja prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais. No tocante às informações pertinentes à área de Segurança do Trabalho, há o cumprimento integral das Normas Regulamentadoras (NRs), que incluem comunicações sobre os processos eleitorais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e os Comunicados de Acidentes de Trabalho (CAT).

#### 7.1.1. Benefícios

O IPT oferece os seguintes benefícios aos seus empregados [G4-LA2].

- Seguro Saúde – opcional - para os empregados e dependentes diretos, o IPT subsidia 85 % e o cabendo ao empregado pagar 15 %.
- Seguro de Vida – opcional – oferecido para todos os empregados.
- Cesta Básica – A cesta básica é fornecida por meio de crédito em cartão magnético, para utilização em estabelecimentos comerciais conveniados. Atualmente a empresa Verocheque Refeições Ltda. opera esse benefício. O valor é disponibilizado a partir do 1º dia de cada mês e não há custo para o empregado. O valor do benefício varia de acordo com o salário nominal.
- Vale Supermercado - O MultiCheque é um cartão eletrônico personalizado, com limite pré-aprovado, e funciona como um cartão de crédito para ser usado na rede de lojas

GPA - Grupo Pão de Açúcar. Os valores utilizados são debitados diretamente na folha de pagamento, conforme datas e prazos acordados.

- Farmácia - O IPT tem convênio com a UNIVERS (Droga Raia + Drogasil) para compra de medicamentos e perfumaria com descontos variados. A compra poderá ser realizada em uma das lojas Droga Raia ou Drogasil em território nacional e o valor é descontado em folha de pagamento. O período de apuração é feita entre os dias 16 de um mês a 15 do mês subseqüente.
- Gabinete Odontológico - realiza atendimento clínico de rotina aos empregados e bolsistas remunerados do IPT na unidade de SP; e atendimento de urgência a todos os colaboradores do IPT.
- Restaurante – disponível para todos os empregados e colaboradores sediados na unidade de São Paulo. Nas unidades de Franca e São José dos Campos é oferecido vale refeição. A participação do empregado é de 0,7 % do seu salário nominal para 25 refeições mensais.
- SESC – O empregado tem direito de usufruir das inúmeras atividades culturais, sociais e esportivas promovidas pelo SESC São Paulo.
- Curso de Idiomas - o GESP realizou parceria com cinco escolas de idiomas, assim os empregados e estagiários do IPT têm direito a promoção, com descontos que chegam a 35 % no valor da mensalidade. As instituições participantes são: Cultura Inglesa, Aliança Francesa e Instituto Goethe.
- Creche – O IPT fornecerá serviços de creche para os filhos de suas empregadas, empregados viúvos e aos pais solteiros ou separados que detenham a guarda legal dos filhos. O desligamento da criança da creche ocorre quando atinge a idade para acesso direto ao ensino fundamental, conforme legislação vigente. Sendo assim, será desligada em dezembro do ano em que completar 5 (cinco) anos . Nas unidades Franca e São José dos Campos o benefício é auxílio creche.
- Transporte - O IPT disponibiliza 10 linhas de ônibus fretados para várias localidades da grande São Paulo. O custo é compartilhado e descontado em folha de pagamento, de acordo com o salário nominal e o maior valor desde 2029 é de R\$ 145,00 . O IPT também fornece vale transporte, que deve ser solicitado pelo usuário até o dia 05 de cada mês para recebimento e utilização no mês seguinte. O desconto é de até 6 % do salário em folha de pagamento.

O mesmo reajuste praticado nos salários é aplicado a todos os benefícios. O cálculo é feito sobre os valores vigentes em maio do mesmo ano.

### 7.1.2. Saúde e Segurança no Trabalho

A porcentagem de retorno ao trabalho após os períodos de licenças maternidade e paternidade é de 100 % [G4-LA3].

#### 7.1.2.1 CIPA

A CIPA do IPT é composta por 12 membros [G4-LA5]. Em 2019 foram realizadas 4 palestras de sensibilização e conscientização sobre o tema “Saúde Mental - o equilíbrio emocional na prevenção de acidentes”. E, ainda, uma feira de saúde que contou com a participação de profissionais especialistas que orientaram a comunidade do *campus* sobre hipertensão, acuidade visual, ergonomia, massoterapia, ensinaram exercícios de estímulo ao cérebro, entre outras atividades. A SIPAT registrou a presença de 523 colaboradores e empregados.

#### 7.1.2.2 Riscos inerentes às atividades realizadas

O IPT faz acompanhamento e orientação sobre os riscos inerentes aos diferentes processos nos laboratórios, além do controle de EPI's. 97 funcionários são acompanhados mensalmente e monitorados anualmente (PCMSO) [G4-LA7].

Periculosidade: Eletricidade – 30 profissionais;

Combustíveis - 19 profissionais;

Radiação Ionizante – 4 profissionais.

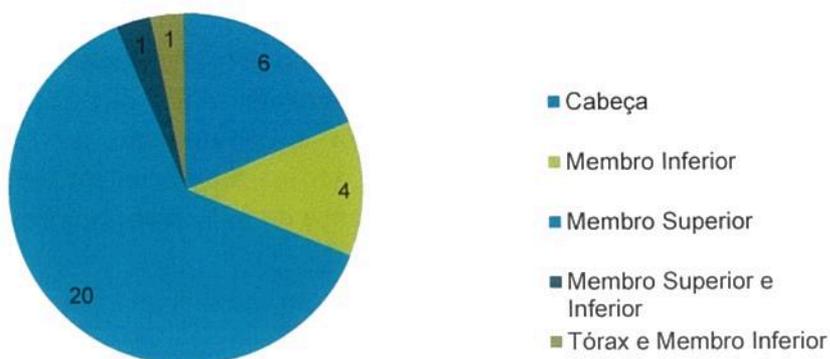
Insalubridade: agentes biológicos – 33 profissionais;

agentes químicos - 11 profissionais.

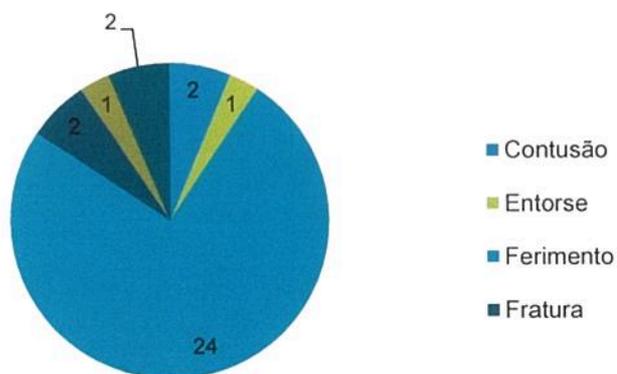
#### 7.1.2.3 Acidentes de Trabalho em 2019 [G4-LA6]

As taxas de lesões ocorrências e dias pedidos com acidentes de trabalho foram compilados e serão apresentados na forma gráfica. A maior incidência de acidentes refere-se aos membros superiores. Os gráficos a seguir referem-se a um total de 32 acidentes, em 2019.

**Figura 4 - Número de Acidentes de Trabalho por local da lesão**

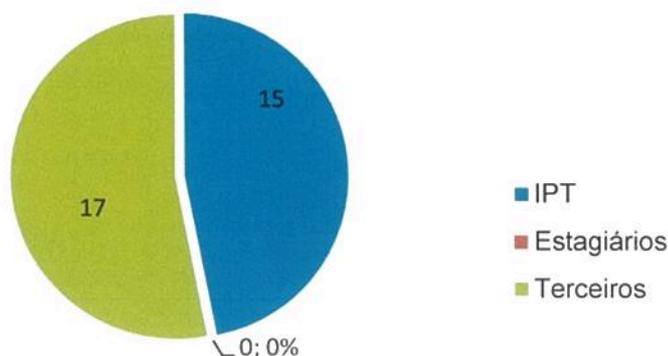


**Figura 5 - Número de Acidentes de Trabalho por natureza da lesão 2019**



Os ferimentos figuram como a forma mais recorrente de acidente de trabalho.

Figura 6 - Número de Acidentes de Trabalho por vínculo 2019

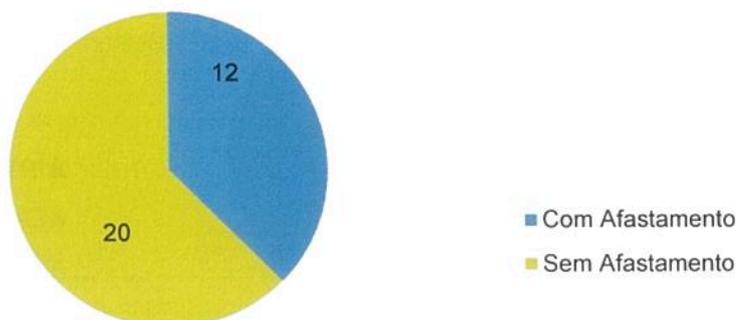


Em 2019 foram 32 acidentes de trabalho.

Os terceiros e estagiários são atendidos pelo Serviço Médico do IPT sem qualquer distinção dos empregados. O IPT conta com o Programa de Emergências Médicas, que tem como objetivo chegar ao local do acidente com a ambulância e o médico ou enfermeiro do trabalho em até 4 minutos, após o atendimento do ramal 888, em qualquer ponto do *campus*.

O procedimento a ser adotado por quem presencia uma emergência médica no *campus* do IPT é solicitar o socorro pelo ramal 888, permanecer ao lado do paciente e aguardar a chegada do socorrista. Dois alarmes são acionados no momento da chamada telefônica, um soa no Ambulatório Médico e outro no Setor de Transportes do IPT, para alertar o motorista em plantão que ele deve levar o médico e/ou enfermeiro na ambulância até o local da ocorrência. A gravidade irá determinar se o atendimento será feito no próprio local, no ambulatório ou no pronto-socorro do Hospital Universitário (HU).

**Figura 7 - Número de Acidentes de Trabalho por afastamento 2019**



Informações complementares:

- - HHT (anual do IPT) = 1.166.763 ( homem hora trabalhada );
- - índice relativo ( total de empregados ) = 2,41%;
- - índice de gravidade = 83,9 (acidentes com afastamentos)
- - taxa de frequência = 14,5; (razão entre a quantidade de funcionários e as ocorrências)
- - dias perdidos com acidentes de trabalho= 98 dias

Ao todo 32 pessoas se acidentaram em 2019, sendo 17 homens e 15 mulheres. O mais grave resultou em 3 meses de afastamento.

#### 7.1.2.4 Atestados abonados [G4-LA6]

Além dos acidentes, o IPT contabilizou em 2019, 15.942 horas de atestados para consultas, exames, fisioterapias, etc.

### 7.1.2.5 Atendimento a empresas cliente

Alguns serviços realizados em campo aberto ou na planta do cliente podem oferecer riscos para nossos profissionais. Visando mitigá-los o IPT providencia a documentação e a orientação necessária para apresentar à empresa contratante contendo as orientações de segurança bem como detalhes relevantes da operação, os respectivos EPIs e características específicas, quando pertinente. Para atender a essa demanda foram emitidos:

- 18 programas de prevenção de riscos ambientais;
- 20 ordens de serviço;
- 01 análises preliminares de riscos; e
- 01 programa de gerenciamento de riscos.

### 7.1.3. Treinamento e Educação [G4-LA9]

Em 2019 o número médio de horas de treinamento foi de 22,49 horas/empregado. Participaram de treinamentos 225 homens e 188 mulheres. Há equilíbrio entre gêneros no que se refere ao tipo de treinamento.

Além dos treinamentos obrigatórios em segurança do trabalho, o IPT proporcionou capacitação nas áreas de atuação do IPT e em temas de gestão e inovação, além de participação em eventos técnicos científicos e capacitação no exterior.

Manter profissionais capacitados e conectados com o mercado aumenta a empregabilidade, além de garantir um corpo técnico competitivo.

O IPT implantou o Plano de Objetivos e Metas, um dos instrumentos utilizados na avaliação e desempenho dos empregados, estabelece critérios claros para a ascensão e desenvolvimento na carreira, de maneira mais objetiva, com ações sistematizadas.

O plano está sendo construído, intrinsecamente ligado ao planejamento estratégico institucional e visa traduzir as metas e objetivos do Instituto, em suas diferentes dimensões (financeira, desenvolvimento de ecossistemas de inovação e dos seus talentos, maior conexão com o mercado com maior eficiência, entre outros) em indicadores institucionais que se desdobram para os níveis de centros, departamentos e gerências chegando ao objetivo de cada indivíduo na organização. Nesse sentido, em 2019, o grande desafio foi a definição dos indicadores institucionais.

Todos os empregados do IPT terão seus desempenhos analisados a partir de 2020.

O IPT ainda não tem um programa de preparação para aposentadoria, embora tenha grande parte do seu quadro representado pela geração X, 296 pessoas nascidas entre 1961 e 1979.

Não houve, em 2019, treinamentos em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados a aspectos de direitos humanos relevantes para as operações da organização. Apenas foram treinados em *compliance* as lideranças, a alta direção e o Conselho de Administração do Instituto.

Foram treinados nos procedimento institucionais toda a equipe de portaria do IPT, terceirizada, visando à disseminação de boas práticas na contato om clientes, fornecedores e parceiros.

#### 7.1.4. Diversidade e Igualdade de Oportunidades

##### 7.1.4.1 Igualdade de Remuneração entre Homens e Mulheres [G4-LA13]

Um ponto de atenção em 2019, foi a diferença de remuneração entre homens e mulheres na mesma função no Instituto. A razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, está discriminada por categoria funcional no quadro a seguir:

**Tabela 14 - Remuneração entre homens e mulheres discriminada por categoria funcional**

Carreira	Sexo	Soma dos salários	Média	Razão
Administrativa	Feminino	805.291,83	7.388,00	5,06%
	Masculino	636.499,99	7.762,20	
Operacional	Feminino	5.739,89	1.913,30	85,63%
	Masculino	46.170,60	3.551,58	
Pesquisa	Feminino	1.087.241,61	9.454,27	5,57%
	Masculino	2.016.052,99	9.980,46	
Técnica	Feminino	104.347,73	4.173,91	11,63%
	Masculino	647.647,89	4.659,34	
<b>Total Geral</b>		<b>5.348.992,53</b>		

#### **7.1.5. Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas [G4-LA14]**

Segundo Weingrill (2003), exigir a reprodução das práticas de responsabilidade social e monitorar seu cumprimento periodicamente, incluir exigências relativas ao cumprimento da legislação trabalhista, previdenciária e fiscal e estabelecer critérios para proibir práticas de discriminação garantem a criação de círculo virtuoso com os parceiros.

Nesta linha, o IPT tem uma preocupação constante em exigir que seus fornecedores sigam todos os preceitos contidos nas leis trabalhistas. Para a Instituição, a busca por eficácia e baixos custos não pode ferir estes direitos.

Assim, nas contratações de empresas prestadoras de serviços, o IPT coloca em seus contratos cláusulas que visam garantir o cumprimento da lei e os benefícios mínimos aos trabalhadores. Mensalmente os fornecedores são obrigados a apresentarem ao Instituto documentação tais como: guias de recolhimento das contribuições devidas ao INSS e ao FGTS, acompanhadas de relação dos profissionais responsáveis pela presente prestação de serviços e dos comprovantes de pagamento de salário, sem prejuízo da apresentação de outras documentações que, previstas na Instrução Normativa nº 971, de 13/11/2009, da Receita Federal do Brasil, constituam obrigação da contratada fornecer, sob a pena de suspensão dos pagamentos devidos até a satisfação da exigência.

Adicionalmente, em seu regulamento de licitações e contratos está explícita a obrigação do fiscal do contrato em se certificar, por amostragem, nos contratos que envolvam mão de obra, que o Contratado esteja cumprindo suas obrigações trabalhistas em relação aos empregados destacados para a execução do contrato, questionando os empregados do Contratado a respeito de questões tais como: o pagamento de salários no prazo previsto em lei; o pagamento do décimo terceiro salário; o cumprimento das obrigações contidas em convenção coletiva, acordo coletivo ou em sentença normativa em dissídio coletivo de trabalho, entre outras.

#### **7.1.6. Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas**

A Ouvidoria é um canal permanente de diálogo, entre o cliente externo e Interno e o Instituto, destinado a receber elogios, reclamações, denúncias, solicitações de informação e sugestões inclusive de assuntos relacionados ao atendimento dos serviços prestados, servindo de instrumento para a transparência e credibilidade dos processos internos para preservar, consolidar e valorizar a imagem do Instituto (G4-LA16).

## 7.2. Direitos Humanos

O IPT sempre priorizou as questões relativas a Direitos Humanos [G4-HR3]. Estamos comprometidos em respeitar e apoiar os direitos humanos fundamentais, reconhecidos globalmente.

Ética e Direitos Humanos na Instituição são temas que exigem bastante atenção e podem ser definidos como o conjunto de princípios, diretrizes e práticas que envolvem a gestão de temas sensíveis, tais como o trabalho infantil ou análogo ao escravo, às quebras de conduta e gestão da corrupção em diferentes escalas, práticas desleais de concorrência e o uso da força por agentes de segurança patrimonial. Esta dimensão envolve também ações voltadas à promoção da equidade de gênero na organização.

O desenvolvimento de políticas formais e a implantação de mecanismos de fiscalização, através da ouvidoria do Instituto, queixas e denúncias eficazes e imparciais legitimam a atuação do IPT, demonstrando o respeito às legislações e convenções vigentes.

Sua grande relevância se dá, igualmente, do ponto de vista dos recursos humanos, que reconhecem na empresa um local seguro e proativo no combate a eventuais desvios, com repreensões e sanções eficientes e com a adoção de ações de combate às práticas desrespeitosas dos princípios de Ética e Direitos Humanos.

A transparência na gestão da Ética e dos Direitos Humanos traz benefícios compartilhados entre a empresa, a sociedade e os trabalhadores, evitando riscos de prejuízo à imagem e riscos financeiros advindos de reclamações ou sanções penais.

Pretende-se que em 2020 seja feita uma reavaliação de fornecedores com vistas à prevenção de atos ilícitos e fraudes, para garantir, com precisão e a qualquer tempo, a certeza da identidade ("quem é"), da atividade ("o que faz") e da idoneidade das pessoas que mantêm relações comerciais com o IPT.

## 7.3. Sociedade

A Subcategoria Sociedade aborda os impactos gerados pelo Instituto na sociedade e em comunidades locais. Estamos comprometidos em respeitar direitos. O Instituto na interação com a comunidade trabalha em duas frentes principais [G4-SO1]:

1. Desenvolvendo projetos voltados para atender populações em situação de vulnerabilidade socioeconômica: equipes técnicas do Instituto, baseando-se nos objetivos da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável da ONU, conceberam projetos de base científica e tecnológica para melhorar a qualidade de vida da população da Região Metropolitana de São Paulo. Os projetos sociais, a seguir descritos, foram aprovados pelo Conselho Curador da Fundação de Apoio ao IPT – Fipt, por meio do Termo de Cooperação IPT/Fipt, com recursos de R\$600 mil.

2. Atuando com campanhas de estímulo para doações que são distribuídos nas comunidades próximas.

Projetos votados para sociedade em 2019:

Projeto 1 - Aproveitamento de RCD na Produção de Peças Decorativas de Concreto e Tintas para Fins Artísticos - Materializa

O Materializa é um projeto que tem como objetivo treinar jovens em situação de dificuldade e vulnerabilidade socioeconômica transmitindo conhecimentos e técnicas para o desenvolvimento de produtos artísticos (peças decorativas de concreto e tintas para fins artísticos) a partir do reuso de resíduos de construção e demolição (RCD).

O projeto instalará na comunidade um ponto de coleta e de reaproveitamento de RCD e um ateliê com infraestrutura básica de trabalho para gerar renda para os aprendizes.

O projeto visa estimular os jovens a serem multiplicadores desse trabalho, na intenção de conscientizar e contribuir para o desenvolvimento sustentável, gerando qualidade de vida e renda à comunidade envolvida, além da limpeza urbana e melhoria do meio ambiente, fortalecendo o exercício da cidadania, e promovendo o crescimento econômico, inclusivo e sustentável.

Esse projeto tem como parceiros o Atelier O'Reilly e o artista plástico Alexandre Mavignier e está sendo implementado no no Jardim Nakamura, com a colaboração do Instituto Favela da Paz (IFP).

Projeto 2 - Jovens Pesquisadoras E Jovens Promotoras De Justiça: Inserção das Mulheres Na Ciência, Na Tecnologia E No Direito

O projeto piloto destina-se a estudantes (meninas) do ensino médio e professoras da rede pública de ensino em situação de vulnerabilidade social e busca fomentar o maior ingresso de mulheres desse segmento social no ensino superior, nas áreas de ciências exatas (STEM) e direito, por intermédio da transferência de conhecimentos teórico e prático, contando para tal com a orientação e a mentoria de pesquisadoras/pesquisadores do IPT e de promotoras do Ministério Público de São Paulo - MPSP. O projeto está em alinhamento com a Organização das Nações Unidas – ONU Mulheres, em seu Programa “He for She”, no Brasil “Eles por Elas”, movimento de solidariedade pela igualdade de gênero, que engaja homens e meninos como agentes de mudança para a igualdade de gênero.

O projeto tem como meta de longo prazo estimular o interesse e promover a participação de mulheres - estudantes e professoras do ensino médio da rede pública de ensino e em vulnerabilidade social, aproximando-as de Instituições como IPT e do Ministério Público do Estado de São Paulo, e como meta de médio prazo busca-se atingir o público diretamente ligado às estudantes e professoras selecionadas (famílias e colegas da escola) e, indiretamente, a comunidade e escolas do entorno.

### Projeto 3 - Interação da Carta Geotécnica de Aptidão à Urbanização com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O principal objetivo desse projeto é a avaliação e o acompanhamento da aplicação da Carta Geotécnica de Aptidão à Urbanização (CGAU) do município de Santana de Parnaíba (UFABC, 2017), integrado seus resultados às políticas setoriais municipais e regionais nos aspectos dos ODS, no cenário de sua aplicabilidade ao ordenamento e planejamento territorial. O projeto busca integrar medidas e ações dos ODS no planejamento municipal, com estabelecimento de estratégia de desenvolvimento sustentável e resiliência local.

Os principais objetivos são:

- I. Escolha das áreas de Zonas Especiais de Interesse Social (ZEIS) para assentamentos habitacionais de população de baixa renda a serem utilizadas no estudo, a partir de avaliação inicial de situações que tenham risco geotécnico mapeado no Plano Municipal de Redução de Risco (PMRR) existente e disponível;
- II. Treinamento de equipes técnicas municipais para sua aplicação dos estudos; e debate com a sociedade civil sobre o desenvolvimento e desdobramentos desse processo no planejamento municipal participativo.

Campanhas de Doações:

- Medicamentos - em parceria com o Ambulatório Médico, foi realizada campanha disponibilizando e recebendo medicamentos para serem doados. Resultado – 1 instituição apoiada
- Doação de Sangue – estímulo para doação em apoio a empregado e o colaborador em momento difícil relacionado a saúde de familiar ou do próprio empregado. Resultado – atendimento de quatro casos.
- Campanha do agasalho – campanha do FUSSESP–Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo, que tem como objetivo atender a população carente de todo o Estado de São Paulo, entidades assistenciais, asilos, comunidades, presídios, hospitais, albergues, creches, etc. Resultado: 1430 peças arrecadadas ao Fundo Social de Solidariedade, 500 meias ao projeto Meias do Bem que se transformarão em cobertores e 17 mantas confeccionadas pelo grupo de tricô e crochê do IPT foram doadas para duas entidades assistenciais.
- Campanha do Papai Noel - A campanha Papai Noel dos Correios é uma ação social natalina, sendo promovida pelos correios há mais de 25 anos. Os Ipteanos participaram apadrinhando, com um presente, crianças carentes que se corresponderam com o “Papai Noel” por meio de carta. Foram atendidas 250 crianças

#### 7.4. Responsabilidade Pelo Produto

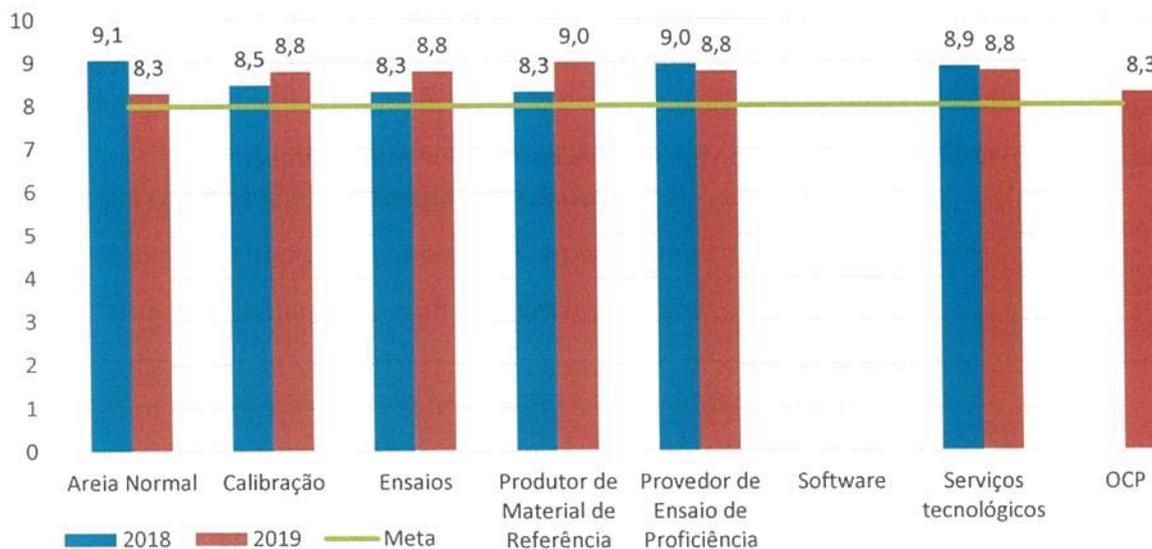
Os processos produtivos dos serviços do IPT seguem requisitos do sistema de gestão da qualidade que está há mais de 20 anos implantado no Instituto, que possui certificação ISO 9001 pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV), demonstrando que seus serviços e produtos são obtidos de maneira controlada e por processos sistematizados. Além da ISO 9001 os processo produtivo de produtos, ensaios e calibrações atendem as seguintes requisitos complementares, conforme Tabela 15.

**Tabela 15 - Normas de referência dos processos de produção do IPT**

PROCESSO	NORMAS DE REFERÊNCIA
Amostragem ambiental	NBR ISO 9001 e NBR ISO/IEC 17025
Areia Normal	
Ensaio e calibrações	
Serviços Tecnológicos	
Ensaio de proficiência (PEP)	NBR ISO 9001 e NBR ISO 17043
Material de Referência (PMR)	NBR ISO 9001, NBR ISO/IEC 17025 e NBR ISO 17034
Sistemas Computacionais	NBR ISO 9001
Certificação de Produtos (OCP)	NBR ISO 9001 e NBR ISO 17065
Inspeção de Obras (OIA)	NBR ISO 9001 e NBR ISO 17020

O nível de satisfação dos clientes com o Instituto, é mensurado anualmente. A meta estabelecida pelo instituto é de atingir nota acima de 8 para todos os serviços ofertados. A pesquisa de 2019 ficou acima de 8 para todos os serviços, conforme figura 8, e em comparação com 2018 o índice apurado apresenta pequena oscilação positiva.

**Figura 8 – Índice de Satisfação do cliente**



Já os projetos de PD&I e serviços tecnológicos de maior complexidade gerados como uma encomenda específica para atender a demanda dos clientes são negociados com os clientes normalmente sob um termo de sigilo para preservar as informações confidenciais partilhadas entre os clientes e o Instituto para o desenvolvimento do projeto. No ano de 2019 foram assinados 65 termos de confidencialidade e sigilo.

Além das normas seguidas pelo Instituto em seu processo, vale ressaltar que Alguns pontos relativos a conformidade merecem destaques:

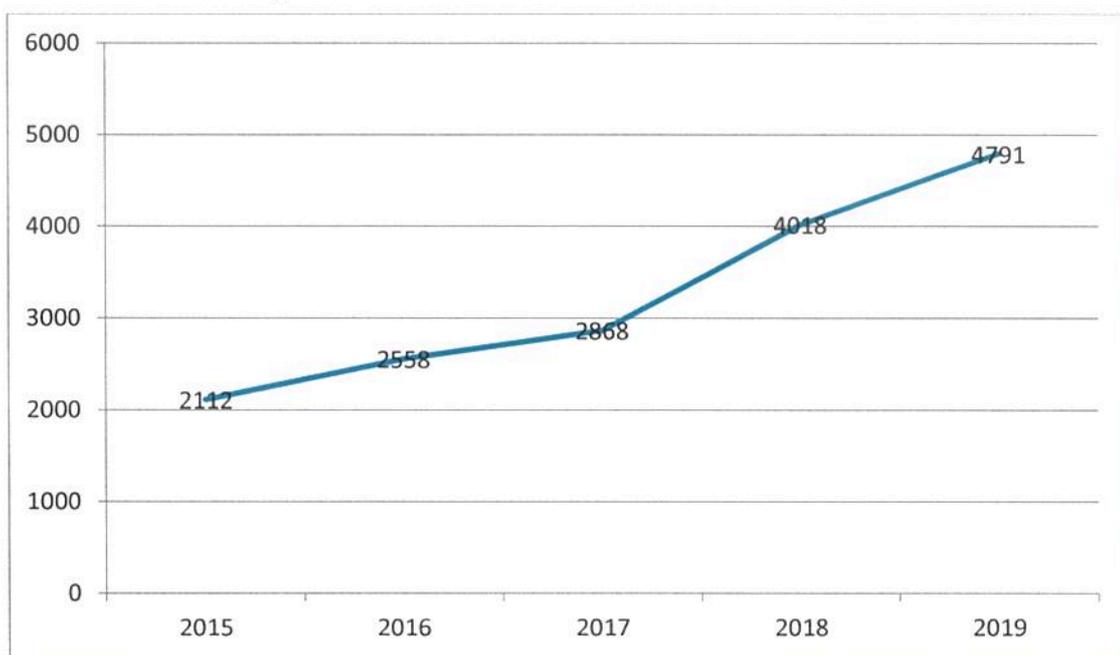
- o instituto não oferecer serviços proibidos ou contestados [G4-PR6]
- atua em alinhamento com as legislações pertinentes
- não apresentaram divergências com regulamentos e códigos voluntários relacionados com informações apresentadas em seus rótulos
- não apresentam registros de não conformidade de rotulagem, comunicações e marketing, [G4-PR4; G4-PR7]
- não há queixas relativas à violação de privacidade e perda de dados dos clientes [G4-PR8] e nem tão pouco há registros de multas relacionadas a estas práticas. [G4-PR9]

Em 2019, em decorrência da adaptação da empresa à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) foi instituído Grupo de Trabalho para trabalhar com o tema. Foi realizado diagnóstico da situação encontrada com a identificação dos procedimentos e áreas que são

responsáveis por coletar dados e informações de pessoas e clientes. O ano de 2020 será de implantação de políticas e práticas para atender a legislação citada, preparar a infraestrutura e evitar qualquer tipo de vazamento de informação.

Em relação as comunicações de marketing vale destacar que o Instituto em 2019 obteve uma ampla cobertura de imprensa aos trabalhos realizados pelo Instituto. O total de notícias veiculadas na mídia em 2019 foi 4.791.

**Figura 9 - Número de notícias veiculadas na mídia**



Em relação as comunicações, vale destacar que o IPT em 2019 obteve uma ampla cobertura de imprensa aos trabalhos realizados pelo Instituto. No total, foram geradas 4793 notícias, em diferentes meios de comunicação. Do total 3622 (75%) foram espontâneas (repercussão), enquanto 1171 (25%) tiveram um trabalho de comunicação direto pelo IPT (pró-ativas e fruto de demanda externa). Ressalta-se que na avaliação do impacto dessas matérias, foram considerados, 91,1 % positivo, 9,8 % neutro e apenas 0,1% negativo.

Tabela 16 - Veiculações de notícias na mídia

Plataforma		Número de notícias
Site do IPT		111
Web		4114
Jornais		308
Televisão		145
Rádio		10
Revistas		104
<b>Total</b>		<b>4793</b>

Origem		Número de notícias
Pró-ativas		704
Demanda externa		467
Repercussão		3622

Impacto		Número de notícias
Positivo		4317
Negativo		7
Neutro		469

## 8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório representa o anseio da consolidação de uma política de responsabilidade sócio-ambiental do IPT. Desta forma, os indicadores aqui apresentados servirão de métricas para avaliação e melhoria de desempenho, fazendo parte das estratégias de relacionamento com o mercado e com a sociedade. Desta forma, pretende-se que os impactos ambientais dos serviços e produtos ofertados sejam minimizados e sejam os menores possíveis, e que estejamos atentos às necessidades e bem-estar da população no meio onde estamos inseridos juntamente com os nossos parceiros. Destaca-se que estas ações visam também economia financeira, uma vez que minimiza o desperdício e racionaliza o uso de recursos materiais.

Pretende-se avançar com a publicação da política ambiental do IPT que possa ser visível e transparente a todos os nossos colaboradores. Destaca-se também, a ampliação da estrutura organizacional do grupo permanente do meio ambiente, para que o mesmo tenha um papel mais estratégico no direcionamento da governança sócio-ambiental do IPT com o mercado.

Outro aspecto a ser perseguido é a definição, para alguns indicadores, de metas quantificáveis, como por exemplo quanto se almeja de economia de água e de energia. Estas metas ainda não foram estabelecidas visto o IPT estar em fase de ampliação e de reestruturação de seu parque tecnológico por ventura da criação do programa IPT Open Experience.

Dentre as oportunidades de melhoria identificadas na avaliação de dados e a montagem deste relatório, destacam-se:

- a necessidade de definição critérios de compras pautados em responsabilidade sócio-ambiental.
- programas de engajamento e de responsabilidade sócio-ambiental de colaboradores (capacitação de recursos humanos).
- estabelecer um plano de mobilidade que diminua o consumo de combustível e a emissão de gases [G4-EN15, G4-EN16 e G4-EN30].
- implantar tecnologias para reutilização de água e coleta da água da chuva para atividades de limpeza [G4-EN8 e G4-EN22].
- instalar tecnologias alternativas para minimizar o consumo de energia [G4-EN3].
- fortalecer as estratégias de gestão de resíduos com as estratégias de redução (abolir copos e outras embalagens descartáveis) e valorizar resíduos (compostagem de orgânicos de alimentação e de poda) [G4-EN23, G4-EN25 e G4-EN31].

### Referências Bibliográficas

Teixeira, C. E.; Moraes, S.L. ; Motta, F. G. ; Shibata, A. P. (2012). Concepção de um Sistema de Gestão de Resíduos de Laboratório: Estudo de Caso de um Instituto de Pesquisa. *Sistemas & Gestão*, 7 (4), 554-568, 2012.

Metodologia Simplificada De Cálculo Das Emissões De Gases Do Efeito Estufa De Frotas De Veículos No Brasil Eng. Olimpio de Melo Álvares Jr. Fís. Renato Ricardo Antonio Linke. Disponível em: [https://www.sinaldetransito.com.br/artigos/gases\\_efeito\\_estufa.pdf](https://www.sinaldetransito.com.br/artigos/gases_efeito_estufa.pdf). Acessado em fevereiro de 2019.

São Paulo, 05 de março de 2020.

  
**Mário Boccalini Júnior**  
Diretor de Operações

  
**Jefferson de Oliveira Gomes**  
Diretor-Presidente

  
**Rodrigo de Araujo Teixeira**  
Diretor IPT Open

  
**Zehbour Panossian**  
Diretora de Inovação e Negócios

  
**Flávia Gutierrez Motta**  
Diretora Financeira e Administrativa

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019 APROVADO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IPT EM SUA 174ª REUNIÃO, EM 05 DE MARÇO DE 2020.

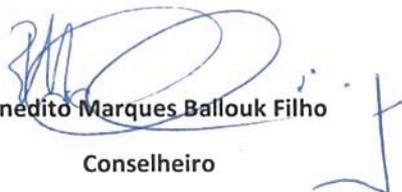
São Paulo, 05 de março de 2020.



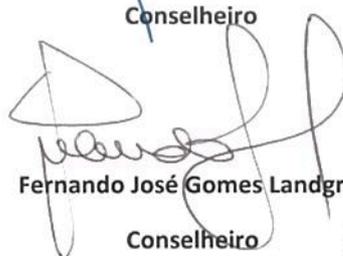
**Marcos Vinicius de Souza**  
Presidente do Conselho



**Américo Ceiki Sakamoto**  
Conselheiro



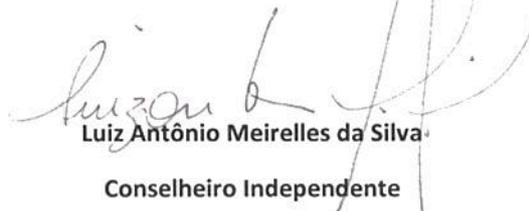
**Benedito Marques Ballouk Filho**  
Conselheiro



**Fernando José Gomes Landgraf**  
Conselheiro



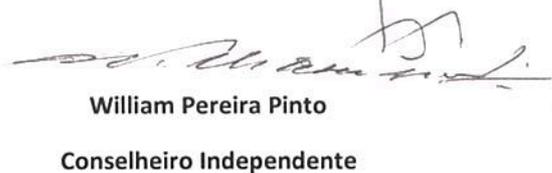
**Jefferson de Oliveira Gomes**  
Conselheiro



**Luiz Antônio Meirelles da Silva**  
Conselheiro Independente



**Ros Mari Zenha**  
Conselheira Representante dos Empregados



**William Pereira Pinto**  
Conselheiro Independente

